



## Programa de recompensas Mifel Rewards

### Términos y condiciones

Banca Mifel S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel, en lo sucesivo ("Mifel") reconoce y premia tu lealtad, por lo que pone a tu disposición su programa de recompensas denominado "Mifel Rewards".

Con dicho programa todas las compras y disposiciones que realizas con la Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial en México y en el extranjero acumulan puntos.

El uso de Mifel Rewards implica el entendimiento y aceptación de los términos aquí descritos, así como la asunción de cualquier obligación y compromiso al respecto, por lo que te recomendamos leer y entender todas las condiciones establecidas en el presente documento.

#### I. Condiciones generales

El programa **Mifel Rewards** se ofrece a los Clientes de Mifel, por realizar compras con su Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial, como un beneficio creado, desarrollado y administrado en México y en el extranjero por Mifel.

**Al utilizar los beneficios del programa Mifel Rewards, el tarjetahabiente acepta y está de acuerdo con todas las condiciones que se detallan a continuación.**

#### II. Requisitos de acceso al programa de recompensas

Para tener acceso al programa **Mifel Rewards**, no es necesario realizar un registro previo, ya que la afiliación de los tarjetahabientes al programa se realiza de manera automática y sin costo adicional alguno, por lo que únicamente será necesario ser tarjetahabiente de una Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial activa, vigente, al corriente en sus pagos y realizar al menos una operación por mes.

La acumulación de puntos Mifel Rewards puede variar de acuerdo con el producto en específico y únicamente será beneficiario el tarjetahabiente titular de la Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial.

#### III. Productos participantes

Participa en el programa la Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial emitida en México.

Mifel decidirá, a su total discreción y sin responsabilidad alguna, la inclusión o remoción de las Tarjetas de Crédito Mifel que participan en el programa.



#### IV. Acumulación de puntos

Todas las compras y disposiciones que el tarjetahabiente realice con las Tarjetas de Crédito Mifel acumulan puntos de acuerdo con la siguiente tabla\*:

Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial	\$10 pesos = 1 pto.	\$10 pesos = 1 pto.
--------------------------------------	---------------------	---------------------

\*(Las abreviaturas aquí contenidas "pto/ptos", tienen el significado de puntos Mifel Reward)

Mifel se reserva el derecho de modificar el monto de acumulación aplicable para cada Tarjeta de Crédito Mifel participante, bastando para ello la notificación al tarjetahabiente en los términos y canales previstos en el contrato que regula el uso de las Tarjetas de Crédito Mifel.

#### V. Restricciones y cancelación

##### a. Restricciones

Cuando se trata de compras a "Meses Sin Intereses", solo generan puntos Mifel Rewards el cargo total de la compra, los cargos mensuales subsecuentes no generarán puntos.

Cualquier incumplimiento a los presentes, falta de cumplimiento a los requisitos, no será tomado en cuenta como parte de la generación de puntos Mifel Rewards y quedará excluido de cualquier beneficio que pudiere llegar a obtener derivado del presente.

##### b. Cancelación

Los puntos Mifel Rewards acumulados se cancelarán y eliminarán permanentemente, bajo cualquiera de los siguientes supuestos:

- Cancelación de la Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial.
- Cuando el tarjetahabiente presente algún atraso en los pagos de la Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial, por más de 60 (sesenta) días naturales, los puntos Mifel Rewards acumulados hasta dicha fecha serán cancelados. El tarjetahabiente, habiéndose puesto al corriente en los pagos de su tarjeta de crédito, podrá nuevamente comenzar a acumular puntos Mifel Rewards, en los términos aquí señalados. Los puntos Mifel Rewards cancelados bajo el presente supuesto, no serán, bajo ninguna circunstancia, reestablecidos.
- Inactividad de la Tarjeta de Crédito Empresarial por más de 90 (noventa) días naturales.
- Devolución de la compra.
- Por no utilizarse de acuerdo dentro del periodo de vigencia establecido.
- Fallecimiento del tarjetahabiente.



- Si la Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial se ve involucrada en fraude, uso inadecuado o demanda judicial.
- Por redención fraudulenta y/o inadecuada de puntos Mifel Rewards.

Lo anterior, sin menoscabo de las responsabilidades legales conducentes que pudieran aplicar por los supuestos anteriormente listados.

## VI. Vigencia de los puntos

La vigencia de los puntos es **trianual** es decir de **tres (3) años**, contados a partir de la fecha en que fueron generados. Una vez transcurrido dicho plazo y en caso de no haberse utilizado, los puntos Mifel Rewards se cancelarán.

Cuando una Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial sea reportada por robo o extravío, los puntos acumulados hasta ese momento se ligarán a la nueva Tarjeta de Crédito Mifel Empresarial asignada al tarjetahabiente.

## VII. Intercambio de puntos Mifel

Cada punto Mifel Rewards, sin exceder de 5,000 puntos diarios, podrá ser intercambiado por:

### a) *Dinero en Efectivo:*

Cada punto Mifel Rewards podrá ser canjeado por un valor equivalente de \$0.10 centavos, no obstante, no se podrá entender como dinero acumulado. Los puntos Mifel Rewards canjeados podrán aplicarse a:

- Disposición en efectivo*, los puntos podrán ser abonados a una cuenta de cheques Mifel de la persona moral únicamente (no se podrá realizar el abono a persona física, o cuenta personal de algún apoderado legal). Esto dependerá de los puntos disponibles en la fecha de la solicitud.
- Pago de Anualidad de la Tarjeta de Crédito*, pudiendo cubrir el 100% o una fracción del monto aplicable por anualidad, esto dependerá de los puntos disponibles en la fecha de la solicitud.

## VIII. Consulta tus puntos Mifel Rewards

**Los puntos Mifel Rewards se actualizan diariamente y para consultar tu saldo puedes hacerlo a través de Estado de Cuenta y/o Contacto Mifel.**

## IX. Información y contacto

Si deseas saber más sobre el programa Mifel Rewards, puede consultar nuestro sitio web [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx). Así como también pone a su disposición los siguientes canales: *Contacto Mifel*



en los teléfonos 55.52.93.90.00 CDMX y Zona Metropolitana Tel: 800.22.64.335 del interior de la República, en un horario de 24 horas, los 365 días del año. *Unidad Especializada de Atención a Usuarios* ubicada en Presidente Masaryk 214, Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11560, CDMX. Tel. 55.52.82 78.00 ext. 7668 y 7681 y 800.90.64.335 [une@mifel.com.mx](mailto:une@mifel.com.mx), en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

Los datos de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("CONDUSEF") en Av. Insurgentes Sur, número 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, en esta Ciudad de México, C.P. 03100, teléfono: 55 5340 0999, correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) y página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), para consulta, aclaración o reclamaciones relacionada con nuestros servicios.

#### **X. Legales**

Mifel se reserva el derecho de terminar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones realizadas, en su caso, serán aplicables a partir de la fecha de su publicación. Cualquier modificación a los Términos y Condiciones será publicada en la página web de Banca Mifel, en la dirección [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx).

La participación en el programa Mifel Rewards en ninguna forma implica novación, sustitución alguna del Contrato que regula el uso de las Tarjetas de Crédito Mifel, por lo que las condiciones y clausulado del Contrato quedan vigentes y con toda su fuerza legal, conforme fue originalmente establecido por Mifel, así como consentido y aceptado por el Cliente.

Fecha de última actualización: 24 de junio 2022.