



DIGIPASS



**¡Simplifica tus
operaciones con
mayor seguridad!**

**Conoce la nueva forma de
autorizar tus operaciones a
través de lectura de códigos
con tu nuevo token físico
(digipass 772) y App Mifel**

■ Configuración Digipass 772	01
■ Activación Digipass	02
■ Asignación de PIN	04
■ Operación en Mifel.net	05
✓ Login con Digipass 772	06
✓ Validación de Operaciones	07
■ Operación Token Móvil	09
✓ Enrolamiento con Token Móvil	
■ Login en Mifel Personas con Token	11
■ Operaciones en Mifel Personas	13
■ Operaciones en Mifel Móvil	18
■ Cambio de PIN Desbloqueo de PIN	20
■ Desbloqueo de PIN	21
■ FAQ's	22

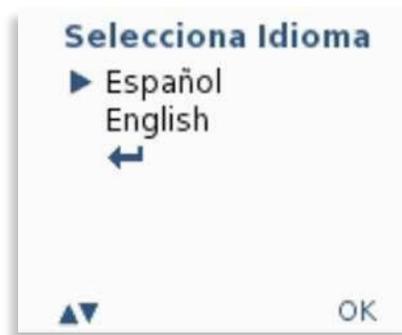


Configuración Digipass 772

1. Oprime el botón turquesa para encender tu dispositivo



2. Con el botón izquierdo elige el idioma que prefieras



3. Oprime el botón derecho para confirmar tu elección

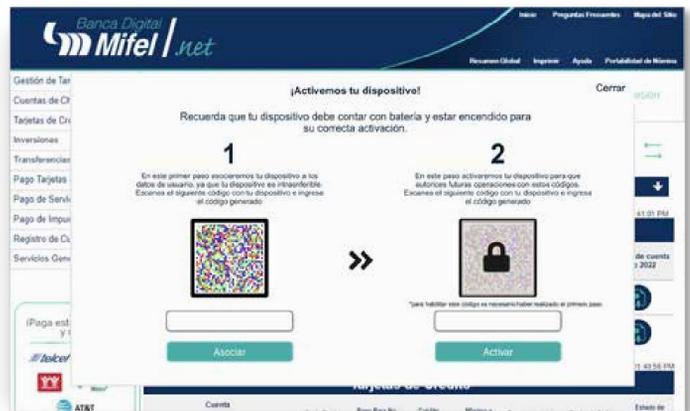


Activación Digipass 772

Una vez terminada la configuración de tu token, este se encontrará todavía “inactivo”. Para activarlo realiza los siguientes pasos:

Registro de Nuevo Usuario

1. Ingresa a Mifel.net con tu dispositivo actual *(en caso de aplicar)*
2. Con tu nuevo digipass 772, escanea el código que aparecerá en Mifel.net



3. Ingresa el código de 10 dígitos en Mifel.net

4. Selecciona la opción “Sí” en tu digipass 772

5. Escanea el nuevo código que se mostrará en Mifel.net

Para continuar,
ingresa este código
de activación en tu
banca digital

9999999999

Cancelar Listo



Este nuevo código será de 8 dígitos, los cuales se utilizarán para autorizar operaciones.

6. Ingresa el nuevo código de 8 dígitos en tu banca

7. Da clic en “Continuar”





Asignación de PIN

1. Sigue las instrucciones para crear un nuevo PIN

Para continuar, será necesario asignar un nuevo PIN

No

Si

Crea un PIN de mínimo 4 posiciones para autorizar operaciones

Continuar

2. Escribe tu nuevo PIN (este deberá ser mínimo de 4 hasta 8 dígitos) y oprime el botón derecho

Crea un PIN

Cancelar

OK

Confirma el PIN

Cancelar

OK

3. Escribe nuevamente tu Pin para confirmar y oprime el botón derecho

4. Tu PIN se habrá creado correctamente

PIN creado correctamente

Continuar

5. Oprime el botón derecho para finalizar el proceso

Operación en Mifel.net

Login con Digipass 772

1. Ingresa a Mifel.net con tu usuario y da clic en “Continuar”
2. Ingresa tu contraseña y da clic en “Iniciar Sesión”

Banca Digital
Mifel | .net

¿Necesitas Ayuda?

▶ Registro de Nuevo Usuario ▶ Consejos de Seguridad

▶ Activar Token de Reposición ▶ Preguntas Frecuentes

▶ Desbloquear Usuario

Hola
CLIENTE

¿No reconoces tu nombre?

Contraseña:

¿No recuerdas tu contraseña?

3. Podrás visualizar un código para autorizar tu login

Banca Digital
Mifel | .net

BIENVENIDO
CLIENTE

Autenticación por código

1 Escanea con tu dispositivo

2 *****
Ingresar el token generado para continuar

Contraseña Token:

Confirmar Cancelar

¿Necesitas Ayuda?

Consejos de Seguridad

Preguntas Frecuentes

Tutorial

4. Escanea el código digipass 772

5. Auténticate con tu PIN (asignado en el entolamiento)

6. El digipass 772 generará una contraseña



7. Da clic en “Confirmar”

**8. Si los datos son correctos,
¡Habrás iniciado sesión de
manera exitosa!**

Validación de Operaciones

Ejemplo de Transferencia

Después de mostrarte los detalles de tu operación, tendrás que confirmarla con tu digipass 772.

1. Escanea el código con tu digipass 772
2. Auténticate con tu PIN (asignado en la configuración)
3. Tu digipass 772 generará un código de 8 dígitos



Nota: Revisa el listado de operaciones en el apartado de FAQ's

4. Captura el código de 8 dígitos en el campo “Contraseña token” de Mifel.net



5. Da clic en “Enviar”

Detalles de confirmación

Contraseña token

Enviar **Regresar**

¡Listo!
Tu operación se habrá realizado con éxito

Operación en Proceso, favor de revisar el estatus final de tu operación

El Folio de tu operación es :

Transferencias > Realizar una Transferencia > Cuentas Otros Bancos - Individual > Detalles de Transferencia > Confirmación de Transferencia

Comprobante de Transferencia

Banca Mifel
Grupo Financiero

Ordenante	PEDRO
Folio Mifel Net	
Fecha	05/07/22
Hora	11:37:44
Usuario que Capturó	
Cuenta Origen	
Moneda	MXP
Concepto para Estado de Cuenta	flujo QR
Referencia de Transferencia	flujo QR
Cuenta Destino	
Monto	MXP 0.01
Banco Destino	BANCO
Nombre de Cuenta Destino	
Clave de Rastreo (SPEI)	

Operación Token Móvil

Enrolamiento con Token móvil

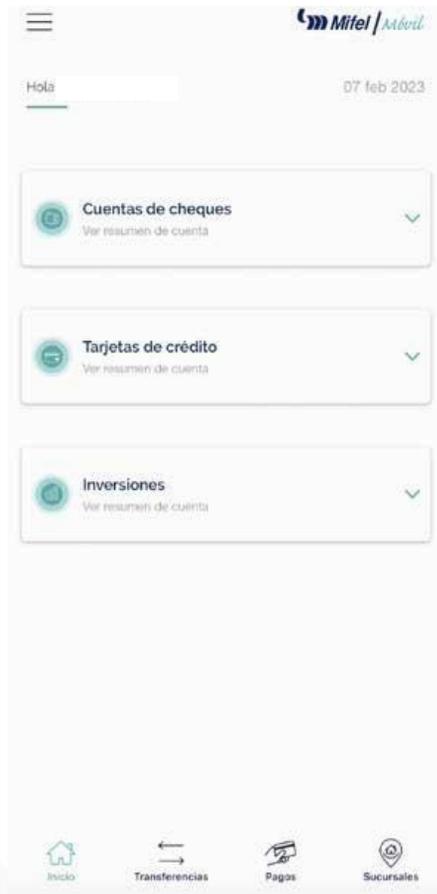
1. Actualiza a la última versión de Mifel Móvil (desde Google Play o AppStore)
2. Inicia sesión en Mifel Móvil
 - Conoce la nueva función de tu token móvil
3. Toca el botón “Sincronizar ahora”



Nota: Puedes tocar la flecha situada en la esquina superior izquierda para hacer enrolamiento en otro momento.

4. Espera a que termine la sincronización

¡Listo!
Tu operación se habrá realizado con éxito



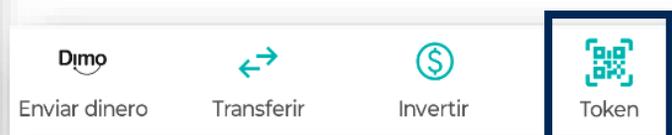
Login en Mifel Personas con Token

En caso de contar con token móvil; deberás iniciar sesión en la nueva banca Mifel Personas de la siguiente forma:

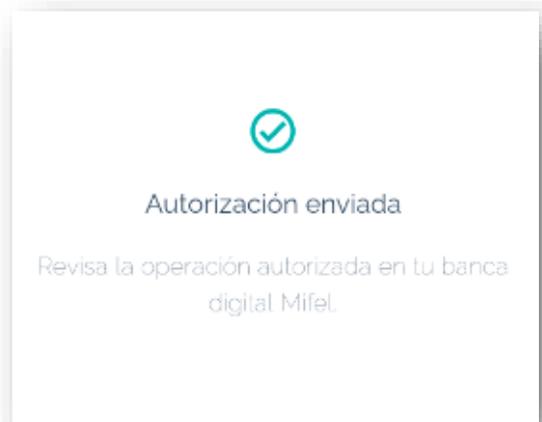
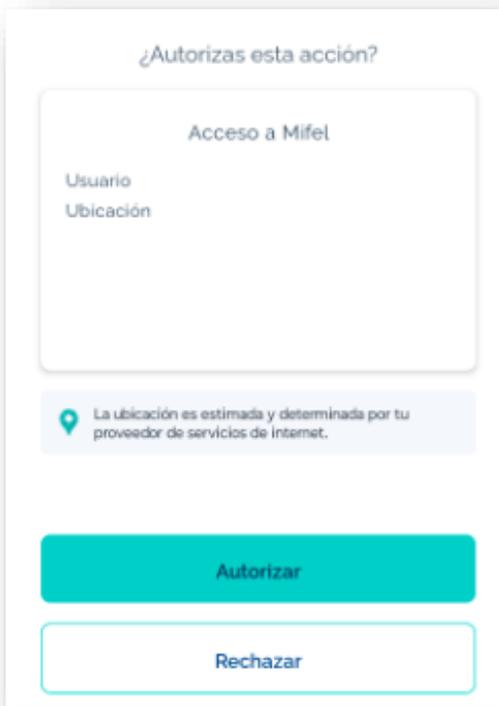
1. Ingresas tu nombre de usuario y das clic en “Ingresar”

2. Ingresas tu contraseña y das clic en “Continuar”

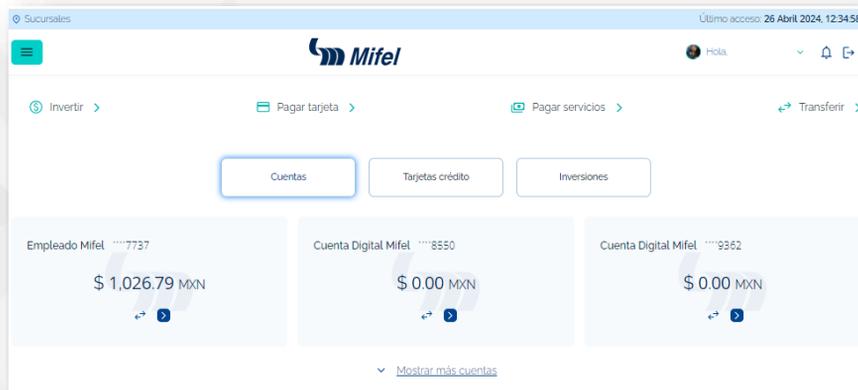
3. Después de colocar la información correctamente, es necesario abrir la App Mifel mediante nuestro dispositivo móvil, en la parte inferior se muestran los accesos directos, presionamos el botón de token y en automático se abrirá la cámara del celular para poder leer el crontograma.



4. Desde tu aplicación Mifel, selecciona la opción “Autorizar” en la cual aparecerá con los datos de tu usuario y ubicación



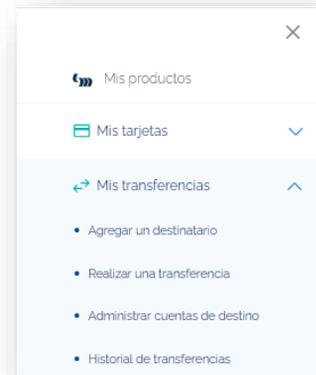
¡Listo!
Habrás iniciado sesión de forma exitosa.



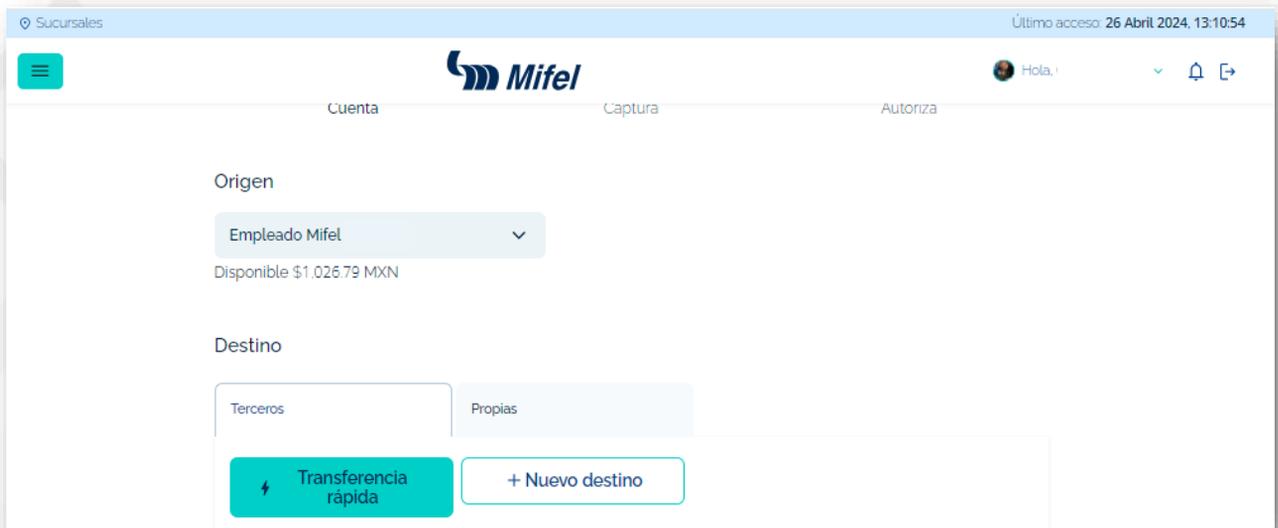
Operaciones en Mifel Personas

En caso de contar con token móvil; podrás autorizar tus operaciones en Mifel Personas de la siguiente forma

1. En Mifel Personas ingresa a “Menú” y selecciona la opción “Realizar una transferencia”



2. Selecciona la cuenta origen y destino de la cual realizarás la transferencia



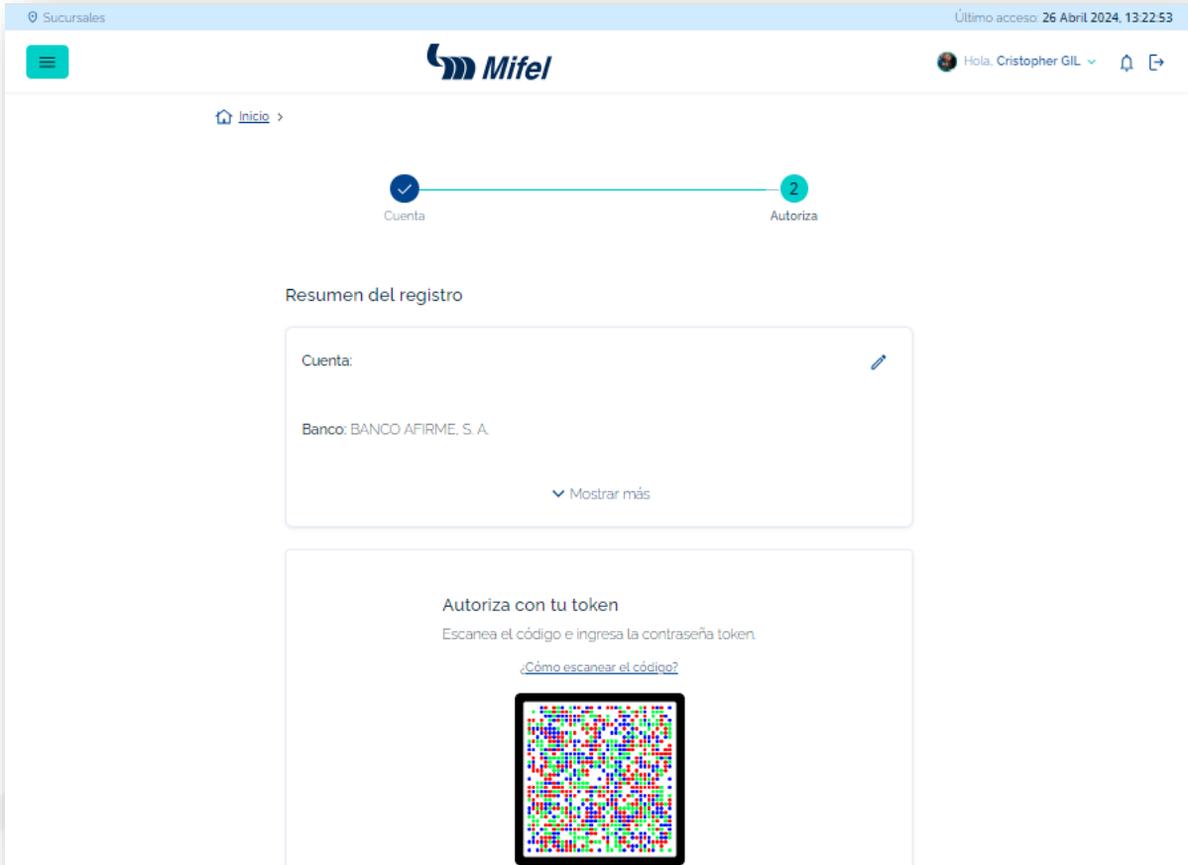
3. Una vez seleccionada ingresa la cuenta Clabe y da clic en la opción "validar"

The screenshot shows the Mifel web interface. At the top, there is a navigation bar with the Mifel logo and a user profile. Below the navigation bar, there is a progress indicator with two steps: '1 Cuenta' and '2 Autoriza'. The '1 Cuenta' step is currently active. Below the progress indicator, there is a text input field labeled 'Cuenta MIFEL, CLABE, tarjeta de débito o celular'. The input field is empty. Below the input field, there is a blue button labeled 'Validar'. Below the button, there is a link labeled 'Volver'.

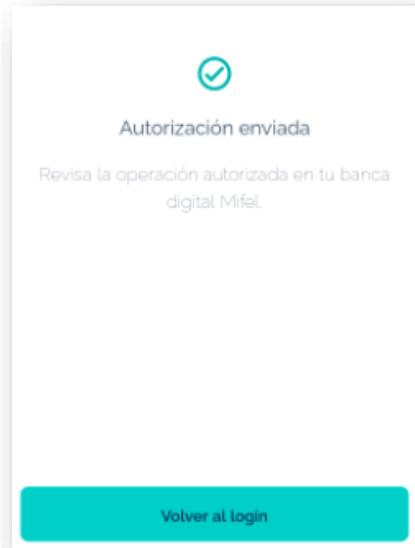
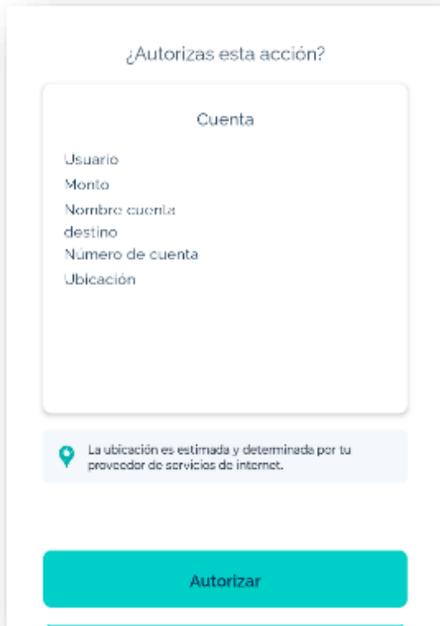
4. Ingresas los datos de la cuenta destino en la cual se aplicará el registro

The screenshot shows the Mifel web interface. At the top, there is a navigation bar with the Mifel logo and a user profile. Below the navigation bar, there is a progress indicator with two steps: '1 Cuenta' and '2 Autoriza'. The '1 Cuenta' step is currently active. Below the progress indicator, there is a text input field labeled 'Cuenta MIFEL, CLABE, tarjeta de débito o celular'. The input field contains the value '4130-9801-6631-2346'. Below the input field, there is a label '16 dígitos Tarjeta'. Below the label, there is a dropdown menu labeled 'Banco' with the value 'BANCO AFIRME, S. A.'. Below the dropdown menu, there is a text input field labeled 'Nombre' with the value 'TALIA SOLANO'. Below the input field, there is a text input field labeled 'Correo (opcional)'. Below the input field, there is a text input field labeled 'Celular (opcional)'.

5. Valida el resumen del registro y autoriza la transacción con el token por medio de tu dispositivo móvil



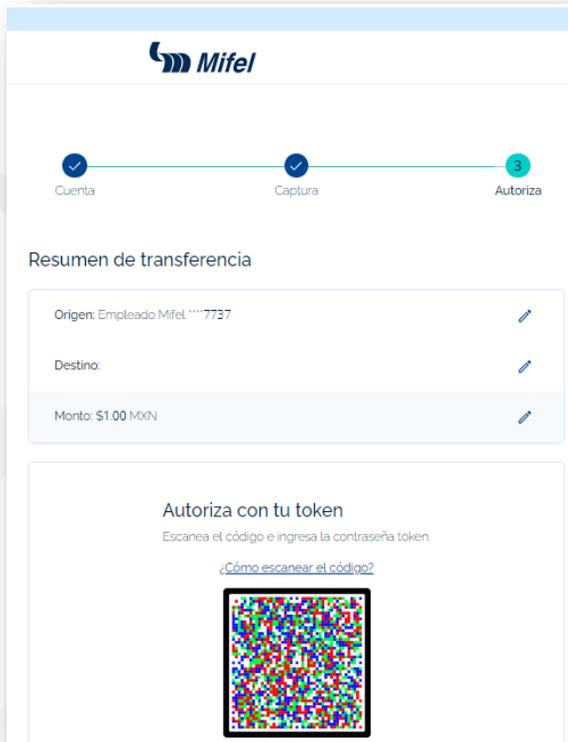
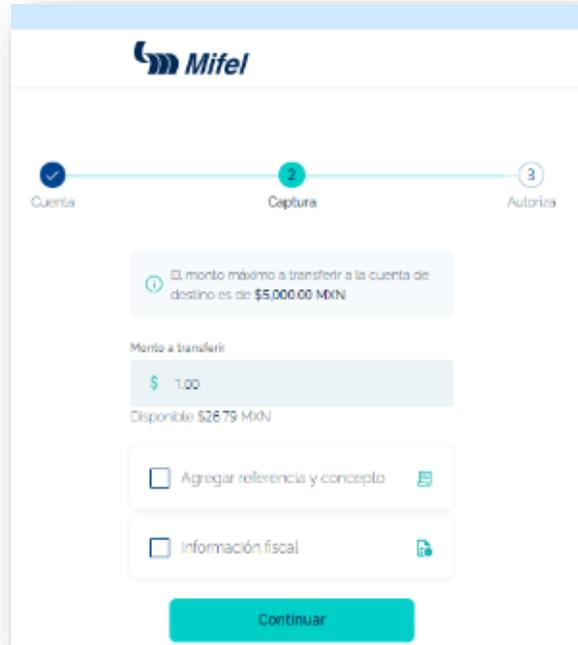
6. En la App Mifel, te solicitará autorizar la acción con los datos de la cuenta



7. Una vez confirmado desde la App, el registro aparecerá como exitoso



8. Una vez confirmado desde la App, el registro aparecerá como exitoso



9. Se validará el resumen de la transferencia y se autorizará nuevamente con el token en la App Mifel

¡Listo!
La operación se habrá realizado con éxito

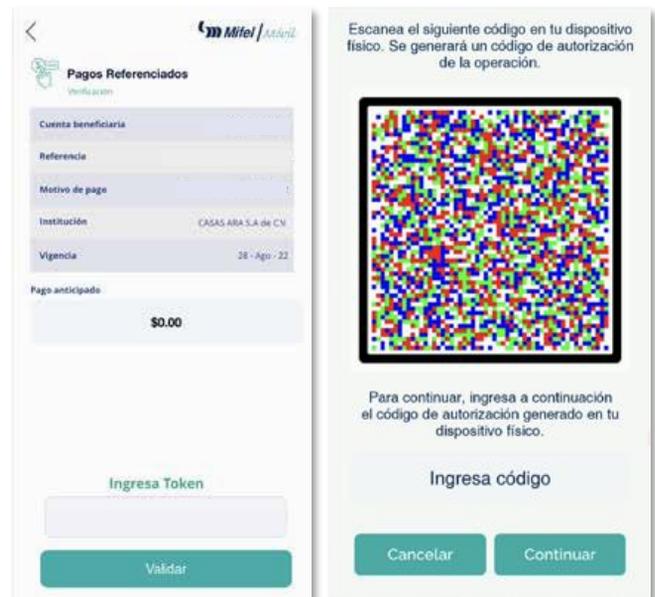
Operaciones en Mifel Móvil

Ahora para validar una operación tendrás que utilizar digipass 772

Ejemplo de Pago Referenciado

Después de mostrarte los detalles de tu operación, tendrás que confirmar con tu digipass 772

1. En Mifel Móvil selecciona la opción "Validar"



2. Escanea el código con tu digipass 772

3. El digipass 772 generará tu código token para autorizar la operación



4. Ingresas el código en Mifel Móvil

5. Selecciona el botón “Continuar”



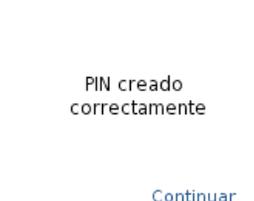
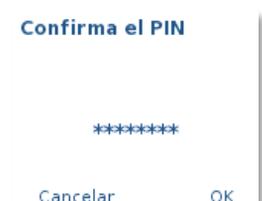
¡Listo!
La operación se habrá realizado con éxito

Cambio de PIN

Para ingresar al menú principal mantén presionado el botón turquesa durante 5 segundos



1. En el menú principal selecciona la opción **“Cambiar PIN”**
2. Ingresa el **PIN** actual de tu token
3. Oprime el **botón derecho** para continuar
4. Sigue las instrucciones para **crear un nuevo PIN**
5. Escribe tu nuevo PIN y **oprime el botón derecho**
6. Escribe nuevamente tu nuevo PIN para **confirmar** y oprime el botón derecho
7. Aparecerá la leyenda **“PIN creado correctamente”**
8. Oprime el **botón derecho** para finalizar el proceso





Desbloqueo de PIN

En caso de ingresar tu PIN incorrectamente 3 veces, este se bloqueará, por lo que para desbloquearlo debes seguir estos pasos:

- 1. Comunícate a Contacto Mifel (800.226.4335 o 55.5293.9000)**
- 2. Ten a la mano tus datos para autenticarte***
- 3. Deberás solicitar el desbloqueo de PIN**
- 4. Sigue los pasos que te solicitará el ejecutivo para concluir con el desbloqueo de tu PIN**

Contacto
Mifel /  **800.226.4335**
55.5293.9000

Nota: * *Recuerda que Banca Mifel por ningún motivo solicita información confidencial a través de correo electrónico, llamada, SMS, Whatsapp o mensaje de una red social.*



FAQ's

¿Qué tipo de baterías utiliza mi token físico (*digipass 772*)?

R. Este dispositivo funciona con baterías AAA

¿Qué pasa si extravió o me roban mi token físico (*digipass 772*)?

R. Debes comunicarte a contacto Mifel para reportarlo y acudir a tu sucursal para solicitar una reposición

¿Qué operaciones tengo que autorizar con mi token físico (*digipass 772*)?

R. Entre las operaciones que requieran un factor de autenticación nivel 3 son:

- 1. Inicio de sesión**
- 2. Transferencia a terceros Mifel**
- 3. Transferencia a otros bancos**
- 4. Gestión de tarjetas**
- 5. Pago de servicios**
- 6. Pago de tarjetas otros bancos**
- 7. Registro de cuentas destino**
- 8. Desbloqueo de token físico (*digipass772*)**

¿Qué ventaja tiene este token (*digipass 772*) sobre mi token físico actual (*digipas G03*)?

R. El uso de este nuevo dispositivo, integra un factor de autenticación aún más seguro, que consta de una cámara que es capaz de escanear códigos únicos (*crontogramas*) para autorizar operaciones

¿Puedo escanear otros códigos?

R. Solo es posible escanear códigos generados por Mifel.net y Mifel Móvil

