



Términos y Condiciones del uso del sistema de Tokenización

Términos y condiciones de utilización de la página electrónica www.mifel.com.mx (el "Sitio") y de la aplicación para dispositivos móviles denominada "Mifel" (la "Aplicación Móvil") de Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel (en adelante "Banca Mifel"), con domicilio Presidente Masaryk 214, Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11560, Ciudad de México.

Estos Términos y Condiciones son aplicables a todas las personas que ingresen o hagan uso del Sitio y de la Aplicación Móvil y gocen con capacidad legal para contratar (los "Usuarios") los productos o servicios de Banca Mifel, estando expresamente excluidos quienes no cuenten con dicha capacidad (específicamente los menores de edad).

Ser Usuario del Sitio y de la Aplicación Móvil implica que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad - Prospectos.

Banca Mifel podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción.

Acceso al Sitio y a la Aplicación Móvil

Banca Mifel podrá publicar información, servicios, consultas, contenidos y/o productos preponderantemente de naturaleza financiera a través del Sitio:

- a) Mifel.NET (<https://www.mifel.net>)
- b) Mifel Personas (<https://sso.mifel.net>)
- c) Aplicación Móvil (<https://www.mifel.com.mx/personas-banca-digital-mifel-movil.html>)

La información, recomendaciones y consejos que se pueden incorporar al Sitio y/o a la Aplicación Móvil son de carácter informativo, y no deben tomarse en cuenta por el Usuario para tomar decisiones personales.

El acceso a y uso de algunos de los productos o servicios que se contienen en el Sitio y en la Aplicación Móvil podrá ser condicionado a previa contratación, activación o registro, según se informe por Banca Mifel al Usuario en las condiciones particulares de cada producto o servicio.

En el proceso de registro, el Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo y a consignar como correo electrónico uno de su titularidad, cuando sea necesario. Además, en el proceso de registro o de acceso al Sitio y la Aplicación Móvil podrán ser utilizados medios electrónicos de autenticación, tales como NIP, y el Usuario concuerda con el uso de esos medios.



El Usuario deberá mantener actualizados sus dispositivos de acceso (por ejemplo, computadora, teléfono móvil, tablet) para la conexión al Sitio y a la Aplicación Móvil, de modo que conserven compatibilidad con el Sitio y la Aplicación Móvil. El Usuario será el único responsable por el uso del Sitio y de la Aplicación Móvil en sus dispositivos de acceso.

La Aplicación Móvil tendrá actualizaciones constantes y, algunas veces, para que el Usuario pueda utilizar la Aplicación Móvil tendrá que actualizar la misma para obtener la última versión disponible en las tiendas oficiales de aplicaciones correspondientes.

Adicionalmente, como medida de seguridad, si el Usuario utiliza un teléfono inteligente smartphone que no sea el que ha utilizado para el registro en la Aplicación Móvil, que está asociado a la cuenta, Banca Mifel podrá solicitar que confirme cierta información (correo electrónico, número telefónico registrado, entre otros) relacionada a la cuenta para garantizar su seguridad. Si Banca Mifel entiende que la información no se ha cumplido adecuadamente para garantizar la identidad del Usuario, podrá no autorizar el uso de la Aplicación Móvil en su nuevo dispositivo.

Usos Permitidos

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio y la Aplicación Móvil exclusivamente para las funcionalidades permitidas de cada producto o servicio y contenido respectivo, y siguiendo la legislación aplicable, estos Términos y Condiciones, los principios de buena fe y los usos generalmente aceptados. Cualquier uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del Sitio y/o de la Aplicación Móvil, o bien, que directa o indirectamente atente contra su uso normal, sea en perjuicio del propio Usuario, de Banca Mifel o de cualquier tercero, queda prohibido.

Si está disponible la generación, inclusión o publicación de comentarios en blogs, foros o muros del Sitio, el Usuario no deberá introducir comentarios que puedan resultar ofensivos, infamantes, injuriosos o calumniosos, contrarios a la moral, el orden público, o a la dignidad de las personas, o que de cualquier otra manera puedan resultar falsos, ilícitos o ilegales o causar un daño o perjuicio a terceros o a Banca Mifel.

El Usuario tampoco podrá colocar enlaces en el Sitio, ni colocar o utilizar los servicios o contenidos del Sitio y/o de la Aplicación Móvil en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Banca Mifel.

Banca Mifel se reserva el derecho de retirar inmediatamente el acceso al Usuario al Sitio cuando identifique que el Usuario incumple con estos Términos y Condiciones y/o con el Aviso de Privacidad.



Responsabilidades

Banca Mifel no será responsable por cualquier daño o pérdida, incluso a los dispositivos de acceso utilizados por el Usuario para acceder al Sitio y/o a la Aplicación Móvil, cuando esto sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros por el mal uso del del Sitio y/o la Aplicación Móvil, o por incumplimiento por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones y/o del Aviso de Privacidad.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de toda aquella información para acceder al Sitio, a la Aplicación Móvil y a cualquier producto o servicio de Banca Mifel que sea o pueda ser usada como información de autenticación frente a Banca Mifel para contratar, activar los servicios contratados con Banca Mifel o instruir la realización de operaciones a través de los servicios disponibles en el Sitio y/o en el Aplicación Móvil, incluyendo contraseñas, factores de autenticación y números de identificación personal. El Usuario será responsable por cualquier actividad en sus cuentas de los servicios que haya contratado de Banca Mifel resultante de un acceso realizado con sus informaciones de autenticación.

El Sitio y/o la Aplicación Móvil pueden incluir enlaces (tales como ligas, banners y botones) a sitios, páginas web o aplicaciones móviles pertenecientes o gestionados por terceros con los que Banca Mifel tenga suscrito algún convenio o contrato. Banca Mifel no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en las páginas web, sitios y/o aplicaciones móviles de terceros; ni es, ni será responsable frente al cliente, usuario o comprador por tales productos y/o servicios. El uso de enlaces a sitios y/o aplicaciones móviles de terceros que pudiera estar disponible en el Sitio y/o en la Aplicación Móvil no supone la recomendación de Banca Mifel para el acceso o uso de dichos sitios o aplicaciones, o la adquisición de los bienes o servicios que en estas se promocionan. El acceso a páginas WEB de terceros mediante el uso de Enlaces contenidos en el Sitio se realizará bajo riesgo del Usuario.

Propiedad Intelectual

El Usuario reconoce que el grupo financiero al cual pertenece Banca Mifel es propietario de toda la propiedad intelectual utilizada en el Sitio y la Aplicación Móvil. Dicha propiedad intelectual incluye lo siguiente: marcas, nombres de empresas, nombres de servicios, avisos comerciales, imagen comercial, logotipos, nombres de dominio de Internet y otros signos distintivos, así como todas las solicitudes, registros, ampliaciones y renovaciones conexas.

Por lo anterior, el Usuario reconoce que todos los derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio y otros derechos de propiedad intelectual dentro del Sitio y Aplicación Móvil, incluyendo, pero no limitado a, todos los contenidos, gráficos, interfaces de usuario, interfaces visuales, fotografías, logotipos, sonidos, música, texto, diseño, estructura, selección, coordinación, expresión, "apariencia y funcionamiento", y disposición del Sitio y Aplicación Móvil, son propiedad de Banca Mifel o de sus licenciantes y están protegidos por leyes correspondientes en materia de derechos de autor, marcas registradas, patentes y otros derechos de propiedad intelectual.



El Usuario se compromete a no violar, reproducir, imitar, total o parcialmente, cualquier propiedad intelectual de Banca Mifel, así como a no utilizar ninguna propiedad intelectual de Banca Mifel para fines distintos de los previstos en estos Términos y Condiciones y permitidos por la legislación aplicable.

El Usuario reconoce que la Aplicación Móvil está licenciado, no vendido. Por lo que Banca Mifel conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre el programa de cómputo de dicha Aplicación Móvil, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual. El Usuario reconoce que ningún título o propiedad del Software se le transfiere bajo este Acuerdo.

Uso de cookies

En el Sitio, usamos cookies funcionales.

Las cookies utilizadas por Banca Mifel permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas al Sitio. Las cookies que usamos permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que accedes al Sitio y a nuestros servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Si el Usuario navega en el sitio de Banca Mifel y/o envía información a través del Sitio, consideramos que otorga su consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies. Le informamos que usted puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido en su navegador de internet.

Recopilación de Datos y Privacidad

Recopilación de Datos

El Sitio y Aplicación Móvil Software puede recopilar ciertos datos del Usuario, incluidos, entre otros, datos de uso, datos del dispositivo, datos de rendimiento y datos de ubicación. Estos datos se utilizarán para mejorar el Sitio y Aplicación Móvil, proporcionar mejores servicios, realizar análisis y para otros fines comerciales legítimos.

Datos Personales

El Sitio y Aplicación Móvil puede recopilar información personal, como nombre, dirección de correo electrónico y otra información identificable. Esta información se manejará de acuerdo con la Política de Privacidad de Banca Mifel.

Política de Privacidad

El uso del Sitio y Aplicación Móvil también está regido por la Política de Privacidad de Banca Mifel, que se puede encontrar en [URL de la Política de Privacidad]. Al usar el Sitio y Aplicación Móvil, el Usuario consiente en la recopilación y uso de sus datos de acuerdo con la Política de Privacidad.

Notificaciones

Todos los avisos y notificaciones se realizarán a través de la Aplicación Móvil o vía correo electrónico.



El Usuario deberá notificar cualquier cambio de correo electrónico y/o subsanar cualquier error en la información dentro de los siguientes 3 días naturales a que suceda el cambio, siendo válidas de lo contrario, todas las notificaciones realizadas se realizarán al correo electrónico anteriormente mencionado.

Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se interpretarán bajo las Leyes Federales vigentes y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales Competentes con sede en la Ciudad de México.

***** **FIN DE TEXTO** *****