



Términos y Condiciones “Pago de Servicios 2025”

Con el fin de brindar a nuestros Clientes servicios a la medida de sus necesidades, Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel, con domicilio en Presidente Masaryk 214, piso 2, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P 11560, en la Ciudad de México (en lo sucesivo “Banca Mifel”), otorga los beneficios para la dinámica “Pago de Servicios 2025” a los Clientes que cuentan con la Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Leones, Platino, World Elite o Miles & More, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

El Cliente entiende que los conceptos que se señalan en los presentes Términos y Condiciones tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato de Adhesión que ampara los productos de Tarjetas de Crédito Mifel y serán igualmente aplicables en singular o plural, conforme a las conjugaciones y modalidades que correspondan al contexto en el que se empleen.

- I. **Requisitos de participación:** Para participar en la dinámica “Pago de Servicios 2025” los Clientes de Banca Mifel deberán cumplir con los siguientes requisitos:
 - a. Contar con una Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Leones, Platino, World Elite o Miles & More (física o virtual), misma que deberá encontrarse al corriente con sus pagos.
 - b. El cliente cuenta con 10 días naturales después de haber realizado el pago para solicitar la parcialización llamando a Contacto Mifel.
- II. **Beneficios:** La dinámica “Pago de Servicios 2025”, es aplicable para el pago de Impuestos, como son: Tenencia o uso de Vehículos Vigente o Vencida, Impuesto Predial Vigente o Vencido, así como en los Derechos por el Suministro del Agua Vigente o Vencida. Esta promoción no es acumulable a otras ofertas.

Los pagos que el Cliente realice con su Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Leones, Platino, World Elite o Miles & More, durante la vigencia de la dinámica “Pago de Servicios 2025”, podrá ser parcializada a 3, 6 y 12 Meses sin Intereses, para lo cual, el cliente cuenta con 10 días naturales después de haber realizado su compra para solicitar la parcialización.

Para generar esta parcialización, el Cliente debe:

1. Llamar a Contacto Mifel solicitando la parcialización de pago de servicios, al teléfono 55 5293-9000 y del interior de la República 800-22-64335, completando el proceso de identificación y autenticación de su identidad.
2. Una vez identificado, el Cliente deberá especificar a Contacto Mifel el o los pagos de servicios que se desea parcializar a 3, 6, 12 Meses sin Intereses.
3. Contacto Mifel confirmará con el Cliente el monto de las compras, y el plazo para dicha parcialización.
4. En un plazo no mayor a 72 horas hábiles, el Cliente verá reflejado el plazo de Meses sin Intereses o Meses con Intereses, dentro de sus movimientos.



El monto mínimo de compra es de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 M.N) y máximo \$200,000.00 (doscientos mil pesos 00/100 M.N.) Solo aplican pagos en moneda nacional.

El monto mensual que derive del beneficio de la dinámica “Pago de Servicios 2025” será considerado dentro del pago mínimo mensual para no generar intereses de las Tarjetas de Crédito participantes.

Se entenderá que el Cliente otorga su consentimiento para participar en la dinámica “Pago de Servicios 2025”, al comunicarse a través de Contacto Mifel y solicitar el diferimiento de las compras acumuladas y solicite Meses sin Intereses, conforme lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. Así mismo, el Cliente entiende que la participación en la dinámica “Pago de Servicios 2025” implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. La Tarjeta de Crédito Mifel Oro, Leones, Platino, World Elite y Miles & More fungen únicamente como medio de pago, por lo que la cantidad, suficiencia, idoneidad, precio, así como los demás elementos y características de los productos o servicios otorgados, no son responsabilidad de Banca Mifel.

III. **Productos y/o servicios que participan:** Participan las Tarjetas de Crédito Mifel Oro, Leones, Platino, World Elite y Miles & More.

IV. **Vigencia:** Del 02 de Enero al 31 de marzo de 2025.

V. **ATENCIÓN AL CLIENTE:** Banca Mifel hace del conocimiento de los Participantes las cuentas que mantiene activas en redes sociales, mismas que se mencionan a continuación:

Página Web	www.mifel.com.mx
Facebook	www.facebook.com/BancaMifel
X (antes Twitter)	twitter.com/BancaMifel
LinkedIn	www.linkedin.com/company/banca-mifel/
Instagram	www.instagram.com/bancamifel

Domicilio: Avenida Presidente Masaryk 214 Piso 2, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560.

Para cualquier duda puede contactarnos vía telefónica a través de **Contacto Mifel** a los números **55 5293-9000 y del interior 800-22-64335**. o a través de las **sucursales de Banco Mifel, S.A.**, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel.

Para su conocimiento se informan los datos de la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios:** Tel: **55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335**, une@mifel.com.mx; y del Centro de atención telefónica de **CONDUSEF:** Teléfono: **55 53 40 09 99 y del Interior 800 99980 80**. Correo electrónico:



asesoria@condusef.gob.mx Dirección en Internet: www.condusef.gob.mx

VI. Consideraciones adicionales:

Banca Mifel podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones realizadas, en su caso, serán aplicables a partir de la fecha de su publicación. Cualquier modificación a los Términos y Condiciones será publicada en la página web de Banca Mifel, en la dirección www.mifel.com.mx.

Banca Mifel no es responsable de las promociones adicionales a las establecidas en los presentes Términos y Condiciones que cada comercio participante maneje. Así como de la disponibilidad, calidad y cantidad de los productos y/o servicios ofrecidos por los comercios participantes.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Contratar créditos que excedan su capacidad de pago afecta tu historial crediticio. Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda. Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.

Vigencia del 02 de Enero al 31 de marzo de 2025. Participan TDC Oro, Leones, Platino, World Elite y Miles & More. Monto mínimo de compra de \$1,000.00 MN y máximo de \$200,000.00 MN en todos los comercios. Tienes hasta 10 días naturales después de haber realizado tu(s) pago(s) para solicitar el diferimiento llamando a Contacto Mifel al 55.5293.9000 y del interior de la República al 800.226.4335 donde te solicitarán los detalles de la(s) compra(s) realizada(s). TDC ORO: **CAT**

PROMEDIO 64.0% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 47.52% anual y una línea de crédito de \$ 34,629.00 M.N. Comisión anual \$650.00 M.N., SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 1 de marzo de 2025, para fines informativos y de comparación.

Vigente al 31 de agosto de 2025. TDC LEONES: **CAT PROMEDIO 63.0% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 47.52% anual y una línea de crédito de \$87,603.00 M.N.** Comisión anual \$700.00 M.N., SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 1 de marzo de 2025, para fines informativos y de comparación. Vigente al 31 de agosto de 2025. TDC PLATINO:

CAT PROMEDIO 46.5% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 36.48% anual y una línea de crédito de \$138,562.00 M.N. Comisión anual \$2,000.00 M.N., SIN IVA Informativo. **Tasa variable** Fecha de cálculo 1 de marzo de 2025, para fines informativos y de comparación. Vigente al 31 de agosto de 2025. TDC WORLD ELITE: **CAT PROMEDIO 24.6%**

SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 20.52% anual y una línea de crédito de \$342,233.00 M.N. Comisión anual \$3,500.00 M.N., SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 1 de marzo de 2025, para fines informativos y de comparación. Vigente al 31 de agosto de 2025. TDC Miles & More:

CAT PROMEDIO 53.3% SIN IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo del 40.44% anual y una línea de crédito de \$258,963.00 M.N. Comisión anual \$5,000.00 M.N., SIN IVA Informativo. **Tasa variable.** Fecha de cálculo 1 de marzo de 2025, para fines informativos y de comparación. Vigente al 31 de agosto de 2025.



***** FIN DE TEXTO *****