



HORARIOS DE SERVICIO MIFEL.NET y MIFEL MÓVIL

CONSULTA DE CUENTAS DE CHEQUES

Concepto	Días	Mifel.net	Mifel Móvil
Saldos	Lunes - Domingo	24 horas	24 horas
Movimientos	Lunes - Domingo	24 horas	24 horas

TIPO DE TRANSFERENCIA

Concepto	Días	Mifel.net	Mifel Móvil
Pre-registro de cuentas	Lunes - Domingo	6:00 - 23:59 hrs	6:00 - 23:59 hrs
Cuentas Mifel	Lunes - Domingo	24 horas	24 horas
SPEI (Mismo día MXP)*	Lunes - Domingo	24 horas	24 horas
SPID (Mismo día USD)**	Lunes - Viernes	6:00 - 16:00 hrs	-
TEF (Día siguiente)**	Lunes - Viernes	6:00 - 17:00 hrs	-
Carga masiva de transferencias Mifel (Archivo)	Lunes - Viernes	24 horas	-
Carga masiva de transferencias SPEI (Archivo)***	Lunes - Viernes	24 horas	-

PAGO DE SERVICIOS

Concepto	Días	Mifel.net	Mifel Móvil
Tarjeta de crédito Mifel	Lunes - Domingo	24 horas	24 horas
Tarjeta de crédito Otros Bancos**	Lunes - Viernes	6:00 - 17:20 hrs	6:00 - 17:20 hrs
TDC American Express	Lunes - Viernes	6:00 - 17:20 hrs	6:00 - 17:20 hrs
Tarjeta departamental Liverpool**	Lunes - Viernes	6:00 - 17:20 hrs	6:00 - 17:20 hrs
Telmex**	Lunes - Domingo	6:00 - 23:00 hrs	6:00 - 23:00 hrs
CFE**	Lunes - Domingo	6:00 - 23:00 hrs	6:00 - 23:00 hrs
Otros pagos*** (Dish, IZZI, Gas Natural, etc.)	Lunes - Domingo	6:00 - 23:00 hrs	6:00 - 23:00 hrs

PAGO DE IMPUESTOS

Concepto	Días	Mifel.net	Mifel Móvil
Referenciados - SAT **	Lunes - Viernes	6:00 - 20:00 hrs	-
Locales - SEFIN CDMX**	Lunes - Viernes	6:00 - 20:00 hrs	-
Federales - SHCP***	Lunes - Viernes	6:00 - 22:00 hrs	-
SIPARE	Lunes - Viernes	8:30 - 17:50 hrs	-

*De 18:00 a 6:00 hrs hasta \$8,000.00 por transacción, aplica fines de semana y festivos.

**Servicio no disponible en días inhábiles.

*** Únicamente DPA'S (Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos) de 6:00 a 22:00 hrs.



PAGOS REFERENCIADOS

Concepto	Días	Mifel.net	Mifel Móvil
Pagos Referenciados*	Lunes - Domingo	24 horas	24 horas

*Sujeto a la fecha asignada en cada referencia

**Consulta la información disponible en las guías operativas que se encuentran en el portal de Mifel.

TRANSFERENCIAS

Concepto	Monto Mínimo	Monto Máximo
Cuentas Mifel (Propias y terceros)	\$ 0.01 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
Otros Bancos SPEI (Mismo día pesos)	\$ 0.01 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
Tamaño Bancos SPID (Mismo día dólares)****	\$ 0.01 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
Otros Bancos TEF	\$ 0.01 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP

****Su equivalente en USD, servicio disponible para personas morales.

PAGO DE SERVICIOS

Concepto	Monto Mínimo	Monto Máximo
Tarjeta de crédito Mifel	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
Tarjeta de crédito Otros Bancos	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
TDC American Express (MXP)	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
Tarjeta departamental Liverpool	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
Telmex	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
CFE	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
Otros pagos (Dish, IZZI, Gas Natural, etc.)	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP

PAGO DE IMPUESTOS

Concepto	Monto Mínimo	Monto Máximo
Referenciados - SAT	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
Locales – SEFIN CDMX	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
Federales – SHCP	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP
SIPARE	\$ 1.00 MXP	\$ 20,000,000.00 MXP

PAGOS REFERENCIADOS

Concepto	Monto Mínimo	Monto Máximo
Pagos Referenciados*	\$ 1.00 MXP	-

*El monto máximo de operación dependerá de la cantidad asignada por cada referencia.



Medios de Contacto

Contacto Mifel

Tel: 55 5293-9000 D.F. y zona metropolitana
Tel: 800-22-64335 del interior de la República
Horario:
24hrs. los 365 días del año.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Presidente Masaryk No. 214, Piso 2, Colonia Polanco V Sección,
C.P. 11560. Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
Teléfonos: 55 5282-7800 ext. 7668 y 7681 y
800 90 64335,
Correo electrónico a la dirección: une@mifel.com.mx.
Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs.
Página de Internet: www.mifel.com.mx

CONDUSEF

Tel: 55 5340-0999 D.F. y zona metropolitana
Tel: 800 999 8080 del interior de la República
Correo:
asesoria@condusef.gob.mx
Página de Internet:
www.condusef.gob.mx