



# ESTADO DE CUENTA ELECTRÓNICO GUÍA RÁPIDA

*Banca Digital*  
**Mifel** | *Estado de Cuenta  
Electrónico*



# GUÍA RÁPIDA

- A. Registro
- B. Consulta
- C. Desbloqueo
- D. Preguntas frecuentes

 **Mifel** / *Banca Digital*



# REGISTRO

---

Solicita suprimir el envío de tus estados de cuenta en papel y consúltalos en [mifel.com.mx](https://mifel.com.mx)

# REGISTRO

Ingresa a **mifel.com.mx**



Selecciona la opción  
**“Estado de Cuenta  
 Electrónico”** que está  
 en el menú  
 de **Banca Digital**.



Da clic en  
**“Registro de  
 usuarios nuevos”**.



Llena todos los datos y da clic en “Enviar”.  
(Te recomendamos tener a la mano tu Estado de Cuenta Físico).

**Bienvenido al registro de Estado de Cuenta Electrónico**

Ingrese los siguientes datos:  
(Nota: Para su registro tener a la mano Estado de Cuenta)

Tipo de persona  Física  Moral

Número de Cliente \*  ?

Tipo de Cuenta  Cheques  Tarjeta de Crédito

Número de Cuenta \*  ?

Fecha de Nacimiento \*  ? DD/MM/AAAA

RFC \*  ?

← Deben ser **11 dígitos**.

← Si eres **persona física** ingresa tu **fecha de nacimiento**.

Si eres **persona moral** ingresa la **fecha de constitución de la empresa**.

Ingresa los datos que te solicitan, acepta los términos y condiciones y selecciona el botón “Enviar.”

Ingresa tu número telefónico **con lada**.

Consulta las políticas de contraseña.

REGISTRO DE

Ingrese los siguientes datos:

E-Mail

Teléfono principal

Contraseña

Confirmar Contraseña

Por favor considere las siguientes políticas de seguridad para la creación/modificación de tu contraseña:

1. La contraseña deberá contener mínimo 9 y máximo 20 posiciones.
2. Tiene que ser alfanumérica, por lo menos 1 letra y 1 número (Mayúsculas NO obligatorias)
3. NO debe haber secuencia de letras o números. Ejemplo: "abc", "EFO", "123", "000", "000"
4. La contraseña NO puede contener "mifa", "banca", "banca" o "mifa"
5. NO puede estar relacionada con el nombre del usuario o contraseña(s)
6. NO puede estar relacionada con la clave del usuario.
7. NO puede estar relacionada con el RFC del usuario.
8. Caracteres especiales NO permitidos.
9. Los espacios NO son permitidos.
10. La nueva contraseña NO debe ser la misma que alguna de las 3 anteriores.

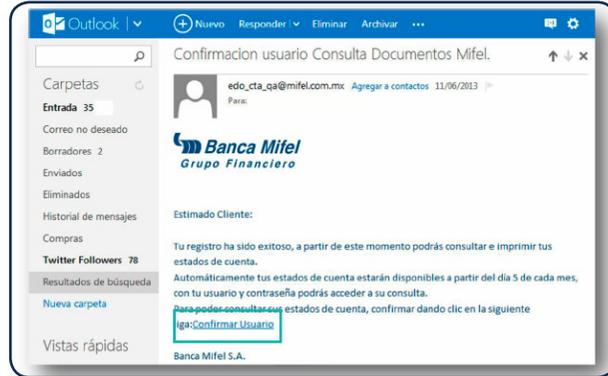
Términos y condiciones

“TÉRMINOS Y CONDICIONES” Al solicitar su inscripción al servicio estado de cuenta electrónico (el cual se recibirá por correo electrónico) usted manifiesta su conformidad en recibir estados de cuenta de manera impresa, a través de notificación a través de medios electrónicos. Una vez inscrito en el Servicio, recibirá periódicamente una notificación en el correo electrónico que haya sido designado y para tal efecto, (esto para tal efecto, (el “Correo Designado”) en el que se le notificará la emisión del Estado de Cuenta Electrónico por el periodo correspondiente a través de un correo electrónico en línea establecido en la red mundial de redes de ordenadores o sistemas de

He leído y acepto los Términos y Condiciones

← Registra el correo en el que deseas recibir tus Estados de Cuenta.

Valida tu cuenta dando clic en la liga **"Confirmar usuario"**, mismo que llegará al correo que registraste.



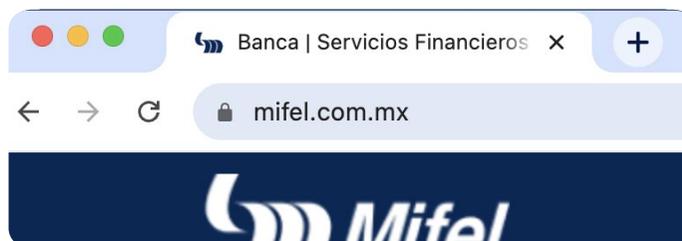


**CONSULTA**

---

# CONSULTA

Ingresa a [mifel.com.mx](https://mifel.com.mx)



Selecciona la opción  
"Estado de Cuenta  
Electrónico" que está  
en el menú  
de Banca Digital.



Ingresa tu **correo y contraseña**,  
posteriormente da  
clic en "Iniciar sesión".



El sistema mostrará  
tus **Estados de Cuenta**.



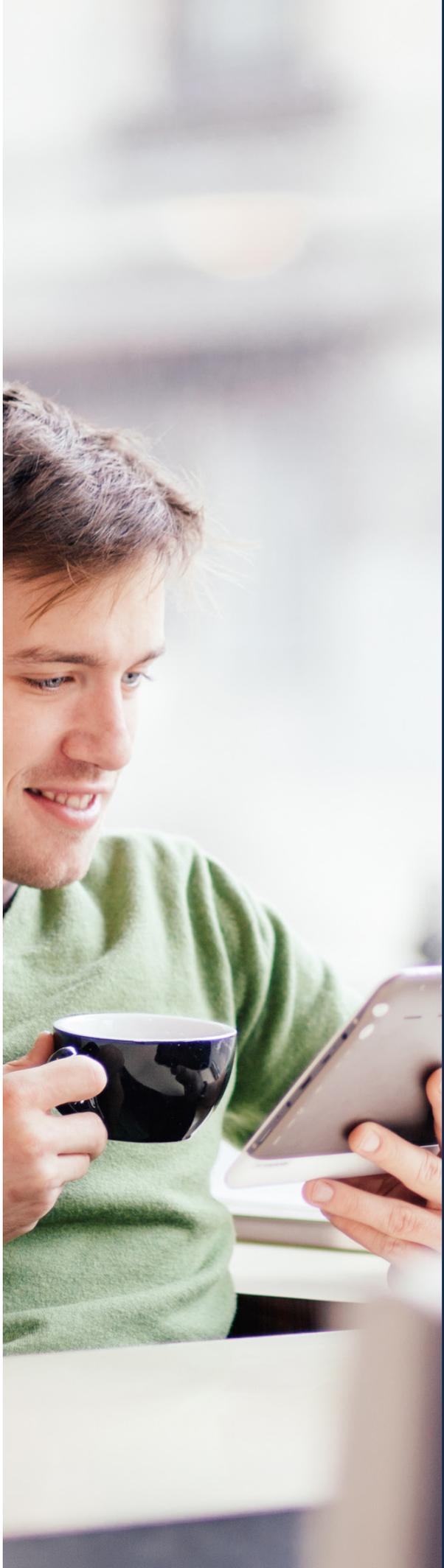
**Estado de cuenta electrónico**

**Bienvenido**  
Último Acceso: Primera vez que ingresa.

Comprobación

> Estados de Cuenta

| Cuenta Corriente - 0000000000 - MXP |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| Tipo de cuenta                      | Cuenta corriente |
| Numero de cuenta                    |                  |
| Moneda                              | MXP              |
| Junio 2012                          | Mayo 2012        |
| Abril 2012                          | Marzo 2012       |
| Febrero 2012                        | Enero 2012       |



**DESBLOQUEO**

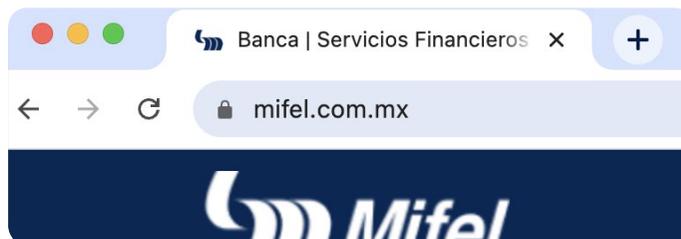
---

# DESBLOQUEO

Si no recuerdas tu contraseña o el sistema muestra los siguientes mensajes:

“El usuario fue deshabilitado por sobrepasar el número de intentos de sesión” o “Usuario inactivo”.

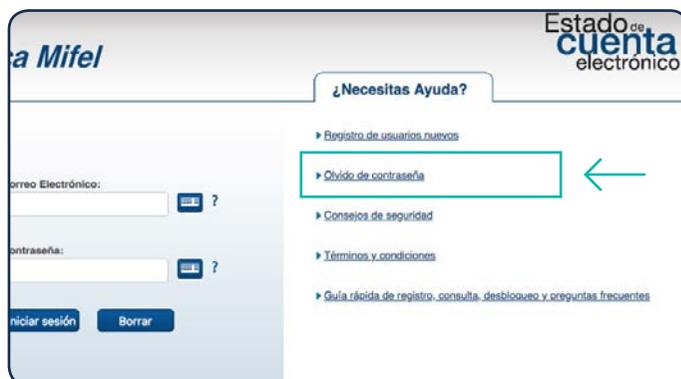
Ingresa a **mifel.com.mx**



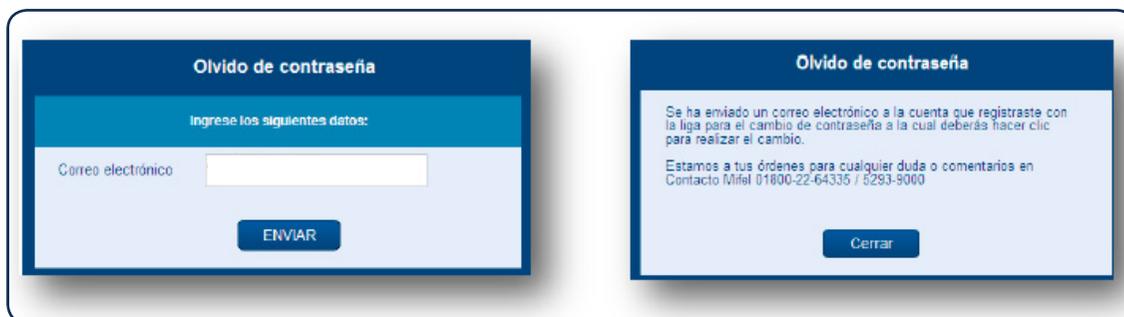
Selecciona la opción  
“Estado de Cuenta  
Electrónico” que está  
en el menú  
de Banca Digital.



Da clic en la opción  
“Olvido de contraseña”.



Ingresa **el correo donde se activó el servicio** de Estado de Cuenta Electrónico.



**Olvido de contraseña**

Ingrese los siguientes datos:

Correo electrónico

**ENVIAR**

**Olvido de contraseña**

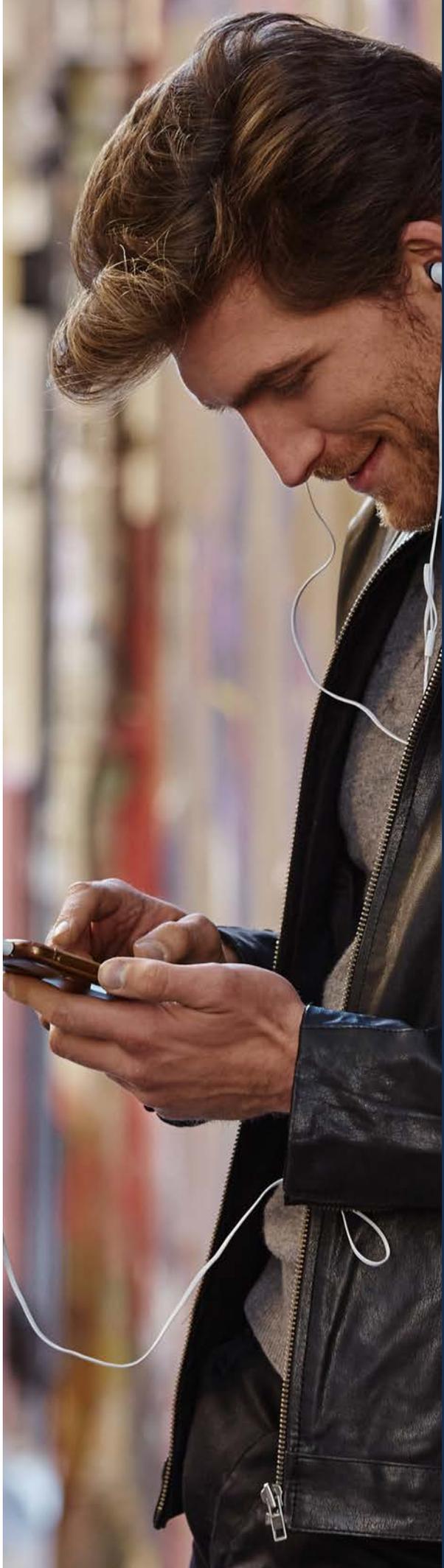
Se ha enviado un correo electrónico a la cuenta que registraste con la liga para el cambio de contraseña a la cual deberás hacer clic para realizar el cambio.

Estamos a tus órdenes para cualquier duda o comentarios en Contacto Mifel 01800-22-64335 / 8293-9000

**Cerrar**

Restablece tu contraseña desde la liga que se envió a tu correo.





# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## PREGUNTAS FRECUENTES

---

**¿Qué hacer si no llega el correo de confirmación?**

Busca en la **bandeja de "correo no deseado"** o intenta con una cuenta diferente, ya que algunos servidores de correo rechazan la dirección de **edos\_cta\_mifel@mifel.com.mx**

**¿Qué hacer si ya no tengo acceso a la cuenta de correo de confirmación o deseo cambiarla?**

Marca a Contacto Mifel para dar de baja la cuenta, una semana después podrás registrarte desde cero con la nueva cuenta de correo.

Si tienes alguna duda comunícate con tu ejecutivo  
o a Contacto Mifel, con gusto te atenderemos.