



FOLLETO INFORMATIVO Y DE COMISIONES

Mifel.net

Consulta los saldos y movimientos de tus cuentas, inversiones y tarjetas de crédito Mifel; realiza pagos de diferentes servicios, transferencias entre tus cuentas, mismo banco y a otros bancos SPEI o TEF de forma ilimitada sin costo adicional a la anualidad, hazlas de forma programada, recurrente, captura múltiple o crea tu archivo en excel y envíasalas de forma masiva.

Requisitos de contratación

- Ser cliente de Banca Mifel
- Completar y firmar la solicitud de productos y servicios correspondiente
- Identificación oficial vigente del titular(es) o representante legal(es)
- Comprobante de domicilio
- Acudir a una sucursal de Banca Mifel y solicitar el alta del servicio para la entrega del dispositivo electrónico de contraseña dinámica "Token"

- Consulta de saldos y movimientos
- Traspasos a cuentas Mifel y de otros bancos (SPEI y TEF)
- Alta, modificación y borrado de tus operaciones frecuentes
- Pago de servicios: luz, teléfono, etc.
- Pago de tarjetas de crédito Mifel, American Express y otros bancos
- Activación de chequeras y cancelación de cheques
- Pago de impuestos locales (CDMX) y federales (referenciados-SAT, DPA's)
- Sin cobro adicional de comisión por operación

Montos por comisiones en Mifel.net

PERSONAS FÍSICAS (Moneda Nacional)

Concepto	Monto	Periodicidad
Cuota por uso de internet	\$ 260.00 MXP	Anual
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío	\$ 200.00 MXP	Por evento
Por emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) *	\$5.00 MXP	Por evento
Por traspasos a cuenta propia	Sin costo	Por evento
Por traspasos a cuentas de terceros	Sin costo	Por evento
Por pago de servicios mismo día "Luz (CFE)"	Sin costo	Por evento
Por pago de servicios mismo día "Telmex"	Sin costo	Por evento
Pago de servicios programados "Luz (CFE)"	Sin costo	Por evento
Pago de servicios programados "Telmex"	Sin costo	Por evento
Por pago de créditos	Sin costo	Por evento
Por suspensión de cheques	Sin costo	Por evento

*El no cobro de la presente comisión es únicamente aplicable al servicio y operaciones realizadas a través de Banca Electrónica



PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL (Moneda Nacional)

Concepto	Monto	Periodicidad
Cuota por uso de internet	\$ 1,100.00 MXP	Anual
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío	\$ 200.00 MXP	Por evento
Por emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)*	\$5.00 MXP	Por evento
Por traspasos a cuenta propia	Sin costo	Por evento
Por traspasos a cuentas de terceros	Sin costo	Por evento
Por pago de servicios mismo día "Luz (CFE)"	Sin costo	Por evento
Por pago de servicios mismo día "Telmex"	Sin costo	Por evento
Pago de servicios programados "Luz (CFE)"	Sin costo	Por evento
Pago de servicios programados "Telmex"	Sin costo	Por evento
Por pago de créditos	Sin costo	Por evento
Por suspensión de cheques	Sin costo	Por evento

*El no cobro de la presente comisión es únicamente aplicable al servicio y operaciones realizadas a través de Banca Electrónica

PERSONAS MORALES (Moneda Nacional)

Concepto	Monto	Periodicidad
Cuota por uso de internet	\$ 3,600.00 MXP	Anual
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	\$ 200.00 MXP	Por evento
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío	\$ 200.00 MXP	Por evento
Por emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)*	\$5.00 MXP	Por evento
Por traspasos a cuenta propia	Sin costo	Por evento
Por traspasos a cuentas de terceros	Sin costo	Por evento
Por pago de servicios mismo día "Luz (CFE)"	Sin costo	Por evento
Por pago de servicios mismo día "Telmex"	Sin costo	Por evento
Pago de servicios programados "Luz (CFE)"	Sin costo	Por evento
Pago de servicios programados "Telmex"	Sin costo	Por evento
Por pago de créditos	Sin costo	Por evento
Por suspensión de cheques	Sin costo	Por evento
Por operación o transacción de dispersión	Sin costo	Por evento
Por operación o transacción de concentración (recepción de pagos)	Sin costo	Por evento

*El no cobro de la presente comisión es únicamente aplicable al servicio y operaciones realizadas a través de Banca Electrónica



PERSONAS MORALES (USD)

Concepto	Monto	Periodicidad
Cuota por uso de internet	\$ 350.00 USD	Anual
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	\$ 20.00 USD	Por evento
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío (USD)	\$ 20.00 USD	Por evento
Por emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPID)	Sin costo	Por evento
Por traspasos a cuenta propia	Sin costo	Por evento
Por traspasos a cuentas de terceros	Sin costo	Por evento
Por suspensión de cheques	Sin costo	Por evento
Por operación o transacción de dispersión	Sin costo	Por evento
Por operación o transacción de concentración (recepción de pagos)	Sin costo	Por evento
Cobertura Geográfica		
CDMX, Estado de México, Aguascalientes, Baja California Sur, Guanajuato, Jalisco, Morelos, Nuevo León, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Yucatán.		
Medios de Contacto		
<p align="center">Contacto Mifel</p> <p>Tel: 55 5293 9000 CDMX y zona metropolitana Tel: 800 2264 335 del interior de la República Horario: 24hrs. los 365 días del año.</p>	<p align="center">Unidad Especializada de Atención a Usuarios</p> <p>Domicilio: Presidente Masaryk No. 214, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfonos: 55 5282-7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335, Correo electrónico a la dirección: une@mifel.com.mx. Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs. Página de Internet: www.mifel.com.mx</p>	<p align="center">CONDUSEF</p> <p>Tel: 55 5340 0999 CDMX y zona metropolitana Tel: 800 999 8080 del interior de la República Correo: asesoria@condusef.gob.mx Página de Internet: www.condusef.gob.mx</p>
BANCA MIFEL, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL		
Presidente Masaryk No. 214, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Tel. 55 5282 7800		

ESTAS COMISIONES NO INCLUYEN IVA