



## FOLLETO INFORMATIVO Y DE COMISIONES

### Mifel.net

Consulta los saldos y movimientos de tus cuentas, inversiones y tarjetas de crédito Mifel; realiza pagos de diferentes servicios, transferencias entre tus cuentas, mismo banco y a otros bancos SPEI o TEF de forma ilimitada sin costo adicional a la anualidad, hazlas de forma programada, recurrente, captura múltiple o crea tu archivo en excel y envíasalas de forma masiva.

#### Requisitos de contratación

- Ser cliente de Banca Mifel
- Completar y firmar la solicitud de productos y servicios correspondiente
- Identificación oficial vigente del titular(es) o representante legal(es)
- Comprobante de domicilio
- Acudir a una sucursal de Banca Mifel y solicitar el alta del servicio para la entrega del dispositivo electrónico de contraseña dinámica "Token"

- Consulta de saldos y movimientos
- Traspasos a cuentas Mifel y de otros bancos (SPEI y TEF)
- Alta, modificación y borrado de tus operaciones frecuentes
- Pago de servicios: luz, teléfono, etc.
- Pago de tarjetas de crédito Mifel, American Express y otros bancos
- Activación de chequeras y cancelación de cheques
- Pago de impuestos locales (CDMX) y federales (referenciados-SAT, DPA's)
- Sin cobro adicional de comisión por operación

### Montos por comisiones en Mifel.net

#### PERSONAS FÍSICAS (Moneda Nacional)

| Concepto   | Monto         | Periodicidad |
|--|---------------|--------------|
| Cuota por uso de internet  | \$ 260.00 MXP | Anual        |
| Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío | \$ 200.00 MXP | Por evento   |
| Por emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) *                             | \$5.00 MXP    | Por evento   |
| Por traspasos a cuenta propia  | Sin costo     | Por evento   |
| Por traspasos a cuentas de terceros  | Sin costo     | Por evento   |
| Por pago de servicios mismo día "Luz (CFE)"  | Sin costo     | Por evento   |
| Por pago de servicios mismo día "Telmex"   | Sin costo     | Por evento   |
| Pago de servicios programados "Luz (CFE)"  | Sin costo     | Por evento   |
| Pago de servicios programados "Telmex"   | Sin costo     | Por evento   |
| Por pago de créditos   | Sin costo     | Por evento   |
| Por suspensión de cheques  | Sin costo     | Por evento   |

\*El no cobro de la presente comisión es únicamente aplicable al servicio y operaciones realizadas a través de Banca Electrónica



### PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL (Moneda Nacional)

| Concepto   | Monto           | Periodicidad |
|--|-----------------|--------------|
| Cuota por uso de internet  | \$ 1,100.00 MXP | Anual        |
| Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío | \$ 200.00 MXP   | Por evento   |
| Por emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)*                              | \$5.00 MXP      | Por evento   |
| Por traspasos a cuenta propia  | Sin costo       | Por evento   |
| Por traspasos a cuentas de terceros  | Sin costo       | Por evento   |
| Por pago de servicios mismo día "Luz (CFE)"  | Sin costo       | Por evento   |
| Por pago de servicios mismo día "Telmex"   | Sin costo       | Por evento   |
| Pago de servicios programados "Luz (CFE)"  | Sin costo       | Por evento   |
| Pago de servicios programados "Telmex"   | Sin costo       | Por evento   |
| Por pago de créditos   | Sin costo       | Por evento   |
| Por suspensión de cheques  | Sin costo       | Por evento   |

\*El no cobro de la presente comisión es únicamente aplicable al servicio y operaciones realizadas a través de Banca Electrónica

### PERSONAS MORALES (Moneda Nacional)

| Concepto   | Monto           | Periodicidad |
|--|-----------------|--------------|
| Cuota por uso de internet  | \$ 3,600.00 MXP | Anual        |
| Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.) | \$ 200.00 MXP   | Por evento   |
| Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío                               | \$ 200.00 MXP   | Por evento   |
| Por emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)*  | \$5.00 MXP      | Por evento   |
| Por traspasos a cuenta propia  | Sin costo       | Por evento   |
| Por traspasos a cuentas de terceros  | Sin costo       | Por evento   |
| Por pago de servicios mismo día "Luz (CFE)"  | Sin costo       | Por evento   |
| Por pago de servicios mismo día "Telmex"   | Sin costo       | Por evento   |
| Pago de servicios programados "Luz (CFE)"  | Sin costo       | Por evento   |
| Pago de servicios programados "Telmex"   | Sin costo       | Por evento   |
| Por pago de créditos   | Sin costo       | Por evento   |
| Por suspensión de cheques  | Sin costo       | Por evento   |
| Por operación o transacción de dispersión  | Sin costo       | Por evento   |
| Por operación o transacción de concentración (recepción de pagos)  | Sin costo       | Por evento   |

\*El no cobro de la presente comisión es únicamente aplicable al servicio y operaciones realizadas a través de Banca Electrónica



### PERSONAS MORALES (USD)

| Concepto   | Monto   | Periodicidad   |
|--|---|--|
| Cuota por uso de internet  | \$ 350.00 USD   | Anual  |
| Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)   | \$ 20.00 USD  | Por evento   |
| Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío (USD)   | \$ 20.00 USD  | Por evento   |
| Por emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPID)   | Sin costo   | Por evento   |
| Por traspasos a cuenta propia  | Sin costo   | Por evento   |
| Por traspasos a cuentas de terceros  | Sin costo   | Por evento   |
| Por suspensión de cheques  | Sin costo   | Por evento   |
| Por operación o transacción de dispersión  | Sin costo   | Por evento   |
| Por operación o transacción de concentración (recepción de pagos)  | Sin costo   | Por evento   |
| <b>Cobertura Geográfica</b>  |   |  |
| CDMX, Estado de México, Aguascalientes, Baja California Sur, Guanajuato, Jalisco, Morelos, Nuevo León, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Yucatán.  |   |  |
| <b>Medios de Contacto</b>  |   |  |
| <p style="text-align: center;"><b>Contacto Mifel</b></p> <p>Tel: 55 5293 9000 CDMX y zona metropolitana<br/>Tel: 800 2264 335 del interior de la República<br/>Horario: 24hrs. los 365 días del año.</p> | <p style="text-align: center;"><b>Unidad Especializada de Atención a Usuarios</b></p> <p>Domicilio: Presidente Masaryk No. 214, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.<br/>Teléfonos: 55 5282-7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335,<br/>Correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:une@mifel.com.mx">une@mifel.com.mx</a>.<br/>Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs.<br/>Página de Internet: <a href="http://www.mifel.com.mx">www.mifel.com.mx</a></p> | <p style="text-align: center;"><b>CONDUSEF</b></p> <p>Tel: 55 5340 0999 CDMX y zona metropolitana<br/>Tel: 800 999 8080 del interior de la República<br/>Correo: <a href="mailto:asesoria@condusef.gob.mx">asesoria@condusef.gob.mx</a><br/>Página de Internet: <a href="http://www.condusef.gob.mx">www.condusef.gob.mx</a></p> |
| <b>BANCA MIFEL, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL</b>  |   |  |
| Presidente Masaryk No. 214, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Tel. 55 5282 7800   |   |  |

ESTAS COMISIONES NO INCLUYEN IVA