



FOLLETO INFORMATIVO

Cuenta Digital Mifel

Persona Física

Cuenta de depósito a la vista nivel 2 sugerida para ser manejada de manera digital sin tener que acudir a Sucursal.

Requisitos de contratación

- Aceptar los términos y condiciones del contrato correspondiente
- Ser ciudadano mexicano, mayor de edad
- Contar con Identificación oficial INE o IFE vigente (opcional)
- Correo electrónico

Características y Beneficios

- Cuenta Digital a la vista con pago de intereses diario.¹
- Otorga Tarjeta de Débito como medio de acceso.
- Servicio telefónico personalizado en Contacto Mifel 55 5293 9000 ó 800 2264 335
- Estados de cuenta mensuales de forma digital.
- Tiene acceso a la Banca por internet **Mifel.net**, **Mifel Personas** y **Mifel móvil** ²
- Los depósitos están limitados a 3,000 UDIS por mes.

¹Límite de ahorro de la cuenta \$250,000.00 (Doscientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.)

²Términos y comisiones de **Mifel.net**, **Mifel Personas** y **Mifel móvil** pueden consultarse en www.mifel.com.mx
Consulta condiciones de estos beneficios en www.mifel.com.mx

Cobertura Geográfica:	Unidad monetaria:	
CDMX, Estado de México, Jalisco, Aguascalientes, Querétaro, Morelos, Guanajuato, Nuevo León, Baja California Sur, Puebla, San Luís Potosí y Yucatán Para mayor información consulta www.mifel.com.mx	Pesos mexicanos	
Tasa de interés anual fija Antes de Impuestos	GAT Nominal Antes de Impuestos	GAT Real Antes de Impuestos
10%	10.52%	6.51%

Fecha de cálculo de **GAT** nominal y real: 25 de septiembre de 2024.

* **GAT** nominal y real vigentes al 31 de diciembre 2024. Para fines informativos y de comparación.

** La **GAT** real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

CONTRATACIÓN Y SITUACIÓN DE LA CUENTA

Concepto	Monto	Periodicidad
Importe mínimo de apertura	No aplica	No aplica



COMISIONES POR OPERACIONES EN SUCURSAL

Concepto	Monto	Periodicidad
Retiros en ventanilla	No aplica	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	100.00	Por evento
Copia fotostática de comprobantes	20.00	Por evento
Cheques de caja	150.00	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	250.00	Por evento
Intento de sobregiro por cheque devuelto en cámara de compensación	No aplica	No aplica

POR OPERACIONES VÍA TELEFÓNICA (Banca por teléfono)

Concepto	Monto	Periodicidad
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	15.00	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; banca por teléfono	250.00	Por evento

BANCO EN TU CASA

Concepto	Monto	Periodicidad
Servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación mismo día*	150.00	Por evento
Servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación para entrega programada*	150.00	Por evento

*Aplican restricciones

TARJETA DE DEBITO

Concepto	Monto	Periodicidad
Reposición de plástico por robo o extravío	100.00	Por evento
Emisión de plástico adicional	100.00	Por evento
Emisión de Tarjeta titular; personalizada	150.00	Por evento
Reimpresión de NIP	No aplica	No aplica

POR OPERACIONES EN CAJEROS MIFEL

	Monto	Periodicidad
Número de retiros gratuitos por mes	Ilimitado	No aplica
Retiro de efectivo	Sin costo	Por evento
Número de consultas de saldo gratuitas por mes	Ilimitada	No aplica
Consulta de saldo	Sin costo	Por evento
Generación / cambio de NIP	No aplica	No aplica

POR OPERACIONES EN CAJEROS EN EL EXTRANJERO

Concepto	Monto	Periodicidad
Número de retiros gratuitos por mes	No aplica	No aplica
Retiro de efectivo	40.00	Por evento
Número de consultas de saldo gratuitas por mes	No aplica	No aplica
Consulta de saldos	10.00	Por evento
Generación / cambio de NIP	10.00	Por evento

POR BANCA ELECTRONICA (MIFEL.NET, MIFEL PERSONAS y MIFEL MÓVIL)

Concepto	Monto	Periodicidad
Cuota por uso de internet (Banca Electrónica)**	260.00	Anual
Contratación, esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet)	350.00	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	350.00	Por evento
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)***	5.00	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; banca por internet	250.00	Por evento

**El no cobro de la presente comisión es únicamente aplicable al servicio y operaciones realizadas a través de Banca Electrónica dentro de los límites transaccionales establecidos para el producto Cuenta Digital Mifel.

***El no cobro de la presente comisión es únicamente aplicable al servicio y operaciones realizadas a través de Banca Electrónica

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS:	COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:
Presidente Masaryk No. 214, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfonos: 55 5282-7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335, Correo electrónico a la dirección: une@mifel.com.mx . Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs. Página de Internet: www.mifel.com.mx	Centro de Atención Telefónica 55 5340 0999 y 800 999 8080 www.condusef.gob.mx asesoria@condusef.gob.mx
BANCA MIFEL, S. A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL	
Presidente Masaryk No. 214, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, C.P. 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Tel. 55 5282 7800	
	Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDIs por persona, por banco. www.ipab.org.mx

ESTAS COMISIONES NO INCLUYEN IVA

*Consulta requisitos de contratación, términos y condiciones, cobertura geográfica, comisiones y unidad monetaria en www.mifel.com.mx

V-020824