



Estimado Cliente:

Si al utilizar los **servicios** de **SPEI** dentro de **Mifel.net** detectas alguna interrupción, ponemos a tu disposición las siguientes opciones para que puedas realizar o gestionar tus pagos, mientras normalizamos la operación:

- Por favor comunícate a Contacto Mifel para confirmar si efectivamente existe alguna interrupción que impida llevar a cabo operaciones SPEI a través de la banca electrónica Mifel.net.

De confirmarse la interrupción en el servicio, ponemos a tu disposición las siguientes alternativas:

1. Enviar tus pagos SPEI a través de la aplicación **Mifel Móvil**, accediendo desde tu teléfono celular sin costo alguno. Aplica **solo** para **Personas Físicas** y Físicas con Actividad Empresarial.

2. En la sucursal de tu preferencia, mencionando la interrupción en el servicio de Mifel.net para pagos SPEI. Te pediremos identificarte para validar tu identidad, llenar y firmar del formato correspondiente* para llevar a cabo las operaciones requeridas **sin cobro de comisión**, durante el tiempo en que el servicio por Mifel.net se encuentre interrumpido. Aplica para **Personas Físicas**, Físicas con Actividad Empresarial y **Morales**

*Formato "solicitud SPEI o transferencia en dólares" disponible en Sucursal o desde [aquí](#).