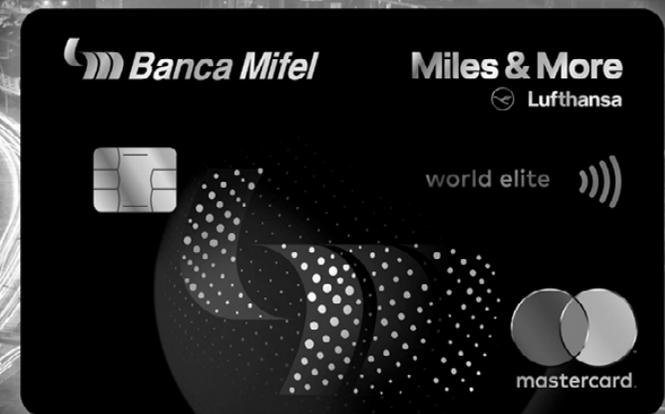




**Miles & More**



**MIFEL MILES & MORE WORLD ELITE**  
La distancia más corta a un mundo excepcional





## Eleve su visión del mundo a una nueva perspectiva.

En Banca Mifel sabemos que sus actividades requieren de un cuidado especial. Más que una tarjeta, diseñamos un producto que le acompañará en cualquier lugar, elevando su nivel de confort con el paquete más completo de beneficios y protecciones formulados para su estilo de vida.

En medio de un mundo cada vez más dinámico, la **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** le brinda acceso a experiencias exclusivas, diseñadas para los viajeros más exigentes. Ya sea en la planeación de sus vuelos, asistencia a eventos únicos u organización de momentos especiales, nuestros servicios y asesores están preparados para proporcionarle la mayor satisfacción sin preocupaciones.

Con un novedoso punto de vista y respaldada por una banca única e innovadora, **Mifel Miles & More World Elite** es la tarjeta perfecta para atender sus necesidades de viaje y compras en todo momento. Reconocida en México y en cualquier lugar del mundo con el nivel World Elite® de Mastercard, su tarjeta está respaldada por un estricto nivel de protección que le brindará la mayor seguridad al realizar sus pagos en cualquier establecimiento o plataforma.

Utilice continuamente su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** y disfrute los servicios de una banca diferente, donde ir más allá de sus necesidades es nuestra forma de vida.

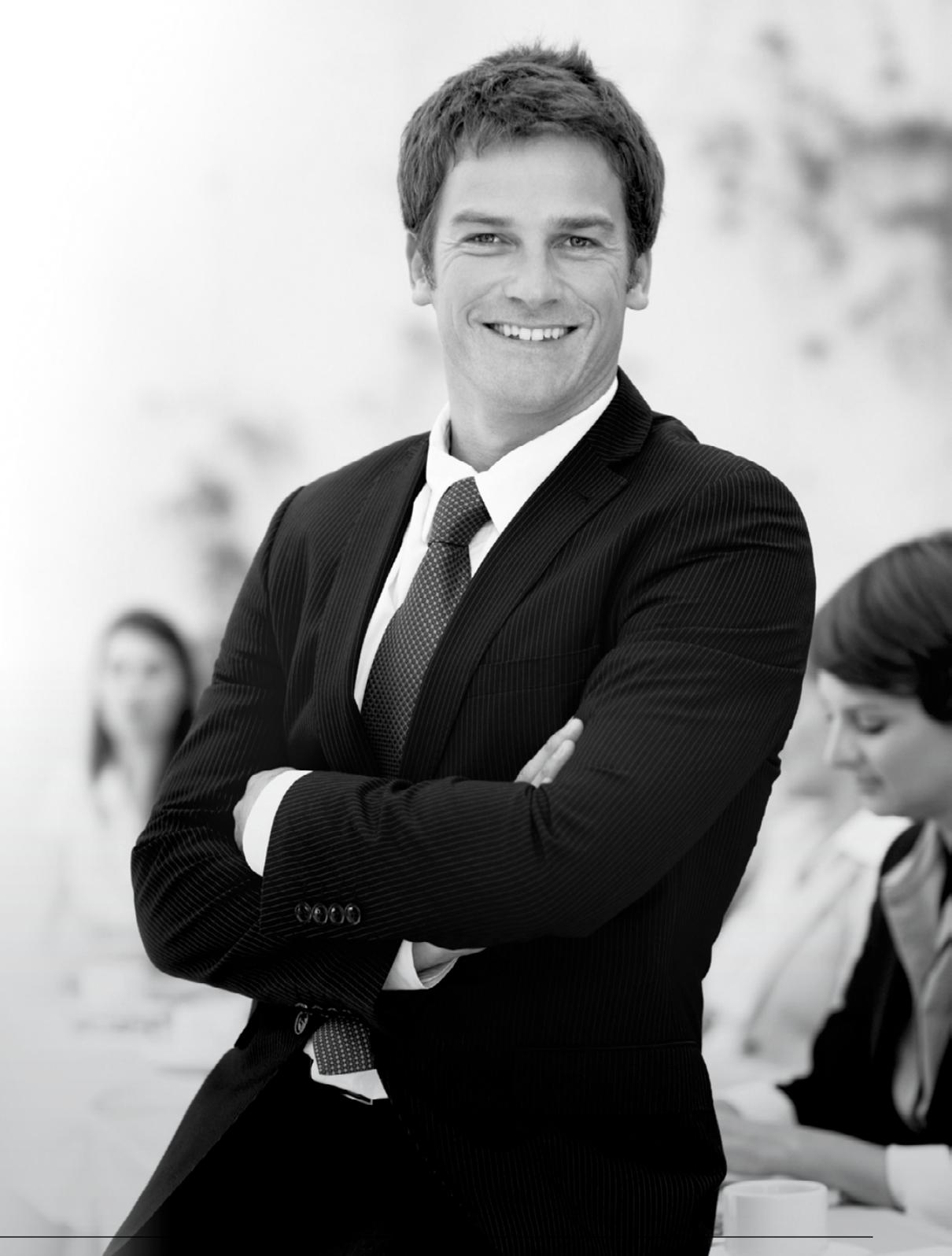


## Descubra la experiencia de una banca diferente.

Comprometidos en superar sus expectativas, en Banca Mifel nos enfocamos en entender las necesidades de cada cliente, otorgándole el mayor nivel de servicio, con la asesoría de colaboradores profesionales y eficientes, procesos innovadores y rostro humano.

Somos un grupo financiero sólido, distinguido por su calidad y calidez en el servicio. Nuestro objetivo es brindar la mejor experiencia financiera, haciendo las cosas en forma diferente, dentro de un ambiente de seguridad y confianza con atención personalizada.

Entre en contacto con nuestros ejecutivos en nuestra red de sucursales o contáctenos en Mifel Móvil, nuestro canal digital y compruebe una nueva perspectiva de hacer banca.





## Beneficios sin fronteras.

Cuando la diferencia entre vivir y disfrutar no existe, la **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** acompaña su día a día ofreciéndole las mejores ventajas para hacer de cada momento un instante memorable.



### Protección más allá de sus compras <sup>1</sup>

En el inesperado caso en que un artículo adquirido con su tarjeta sea robado o sufra un daño accidental durante los primeros 90 días posteriores a la fecha de compra, Mastercard le reembolsará su valor total.



### Protección de compras por internet <sup>1</sup>

Realice sus compras en línea tranquilamente con la **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite**. Los artículos que adquiera con su tarjeta estarán protegidos en caso de robo o daño accidental durante su envío.



### Protección de precios <sup>1</sup>

Siéntase seguro de adquirir la mejor opción. Si durante los 90 días posteriores a su compra encuentra el mismo producto anunciado a un menor precio, le reembolsaremos la diferencia.



### Garantía extendida <sup>1</sup>

Su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** prolonga la garantía de sus compras, hasta por un año adicional a la garantía original.



### Mastercard Global Service <sup>1</sup>

En caso de pérdida o robo de su tarjeta en cualquier lugar del mundo, nuestros asesores le ayudarán las 24 horas del día a obtener una tarjeta de reemplazo y un anticipo de efectivo para hacer frente a la emergencia.



### Promociones <sup>1</sup>

Con el fin de proporcionarle nuevas experiencias, la **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** pone a su disposición nuevos beneficios para sus actividades diarias en comercios y servicios como Cinépolis y Uber. Consulte todos los detalles en [www.mastercard.com.mx/ofertasybeneficios](http://www.mastercard.com.mx/ofertasybeneficios)

1. Estos beneficios están sujetos a cambios, consulte los detalles actualizados, términos y condiciones en [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx)



Encuentre el lugar más interesante, el sabor más intenso, el regalo más exquisito y lo único en cada rincón de su paso. El servicio de **Concierge Mastercard World Elite** pone en sus manos todas las facilidades para obtener información y reservaciones en espectáculos, restaurantes, eventos deportivos y experiencias especiales en todo el mundo. En cualquier hora, los 365 días del año, su concierge le ayudará a concretar los momentos más importantes y asistirle ante cualquier inquietud.

Ya sea que requiera asesoría para sus actividades de negocio o viajes de placer, nuestro equipo de asistentes personales puede proporcionarle detalles sobre destinos de viaje, tours, ferias y exhibiciones; información sobre protocolo de negocios en países extranjeros, requisitos de pasaportes, visas y mucho más. En caso de necesitarlo, **Concierge Mastercard World Elite** puede recomendarle un amplio rango de servicios de confianza para todas sus necesidades, desde profesionistas como abogados y dentistas, hasta apoyos personales y para el hogar (mensajería, niñeras, plomeros o entrenadores personales).



### **Mastercard Priceless Cities <sup>2</sup>**

Aproveche lo mejor que puede ofrecerle una ciudad. Gracias a su nivel Mastercard World Elite® nuestro programa Priceless Cities le lleva a vivir experiencias únicas, con acceso preferencial a las más exclusivas ofertas, incluyendo eventos VIP y promociones especiales, tanto en su ciudad como en los principales destinos del mundo.



### **Mastercard Travel & Lifestyles Services <sup>2</sup>**

Sin importar cuál sea su destino, nuestros asesores están disponibles en todo minuto, los 365 días del año para auxiliarle en la planeación y reserva de viajes, desde vacaciones de descanso hasta compromisos de negocio, con ofertas y beneficios exclusivos, enfocados principalmente para los viajeros frecuentes.



### Servicios de asistencia en viajes <sup>2</sup>

Desde la organización hasta el momento de estar lejos, los servicios de asistencia en viajes pueden proporcionarle información importante sobre su destino, referencias legales y procedimientos a seguir en caso de emergencias médicas o dentales, así como soporte en eventualidades como extravío de equipaje, pérdida o robo de boletos de viaje, pasaportes, visas y más.



### Mastercard Airport Experiences <sup>2</sup>

Para los viajeros del mayor nivel, la **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** le otorga una membresía de acceso a más de 1,000 salas VIP en 120 países, así como experiencias y ofertas exclusivas en restaurantes, spas y tiendas seleccionadas cuidadosamente en más de 440 aeropuertos en el mundo.



### Elite Lounge <sup>2</sup>

Relájese antes de tomar su vuelo desde el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México en nuestra Sala VIP Elite Lounge. Los tarjetahabientes **Mifel Miles & More World Elite** cuentan con un cómodo espacio para trabajar, o simplemente evadir la multitud. Disfrute de una variedad de snacks, acceso a internet, concierge en sitio y bebidas de cortesía.



### Elite Valet <sup>2</sup>

Llegar y salir del aeropuerto en sus viajes cortos nunca ha sido tan fácil. Con su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** estacione su automóvil con toda seguridad en el aeropuerto de la Ciudad de México, con 100% de descuento sobre el precio regular, por hasta 5 días y un máximo de 2 veces al mes. A su regreso, el servicio de valet le entregará su coche lavado.



### Mastercard Travel Rewards <sup>2</sup>

Obtenga valiosas recompensas en cashback inmediato y ofertas exclusivas para sus viajes por el mundo, comprando en línea en sus comercios favoritos. Simplemente inscribese en Mastercard Travel Rewards ([mtr.mastercardservices.com](http://mtr.mastercardservices.com)), active y registre las ofertas de Recompensas de Viajes de Mastercard y ahorre al comprar con su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite**.



### Conectividad sin fronteras <sup>2</sup>

Boingo Wi-Fi le brinda acceso ilimitado gratuito a más de un millón de hotspots ubicados en aeropuertos, hoteles, restaurantes, vuelos y más sitios alrededor del mundo, con una velocidad en banda ancha hasta cuatro veces mayor que el promedio global.

<sup>2</sup>. Estos beneficios están sujetos a cambios. Consulte los detalles actualizados, términos y condiciones de estos y más beneficios en [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx)



En el lugar donde usted desee, la **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** le brinda las mejores opciones y ventajas para acompañar sus actividades cotidianas, llevando a su vida las más placenteras experiencias. Su tarjeta le otorga acceso a los más altos niveles de servicio que harán de sus viajes y compras experiencias inolvidables, contando con el respaldo y protección de seguros especialmente diseñados para auxiliarle ante cualquier imprevisto o situación de emergencia.



#### **Master seguro de autos <sup>3</sup>**

Al alquilar un vehículo en cualquier lugar del mundo con su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite**, usted estará cubierto frente a eventualidades como un choque, robo o daños ocasionados por actos de vandalismo.



#### **Protección de equipaje <sup>3</sup>**

Planee su viaje sin preocupaciones. En caso de pérdida o demora de su equipaje, Mastercard asignará un experto en servicios de viaje para ayudarle a localizarlo. En caso de que la demora sea superior a cuatro horas, o de que ocurra una pérdida permanente, se tramitará un reembolso adicional a la responsabilidad de la compañía transportadora.



#### **Pérdida de conexión <sup>3</sup>**

Este beneficio le respalda en caso de perder una conexión durante su viaje por imprevistos ajenos a su control. Su cobertura asimila los gastos que se requieran para utilizar servicios alternos de transporte público regular que le permitan llegar en tiempo a su destino.



### Interrupción de viaje después de la partida <sup>3</sup>

En el evento en que un viaje pagado con su **Tarjeta de Crédito Mifel World Elite** sea modificado como consecuencia de la cancelación del servicio de la empresa de transporte, los gastos no reembolsables que hayan sido pagados previamente por alojamiento en hoteles serán cubiertos por este beneficio, así como los cargos por la cancelación de servicios de transporte posteriores que resulten afectados por esta situación. Adicionalmente, cubre los costos del pasaje aéreo (en la misma clase del pasaje original) en caso de requerir regresar anticipadamente a su país de residencia.



### Inconveniencia en viajes <sup>3</sup>

Para ocasiones en que su servicio de transporte sufra una demora, Mastercard le otorgará una bonificación como compensación por la molestia. En caso de cancelación, reembolsará los gastos de viaje y hospedaje pagados por adelantado, que hayan sido afectados.



### Protección contra robo y asaltos en ATM <sup>3</sup>

En caso de sufrir un robo o asalto durante o después de hacer un retiro en cajero automático con su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite**, esta protección le repondrá el dinero robado, así como una cobertura adicional en caso de fallecimiento como consecuencia del suceso.

<sup>3</sup> Consulte términos y condiciones de estos beneficios en [www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html](http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html)



## Una gran experiencia que va más allá de sus compras.

Al utilizar su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** usted obtiene beneficios únicos que convertirán sus viajes y consumos en experiencias extraordinarias. Ya sea en ocasiones de negocios, placer o experiencias día a día, su tarjeta le brinda acceso a un nivel superior de atención y servicio, así como recompensas especiales por su uso continuo.



### Beneficios de bienvenida\* 4

Para comenzar a gozar de sus atributos, su nueva **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** le obsequia un bono de bienvenida de 10,000 millas premio, así como un descuento del 50% en su primera anualidad, reduciendo su costo de \$250 USD a \$125 USD. Aplica al realizar compras por un mínimo de \$3,000 USD (exceptuando devoluciones o reembolsos) dentro de los primeros 90 días contados a partir de la activación de su tarjeta.

\* Los cargos por anualidad y montos mínimos se calcularán a un tipo de cambio fijo de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.) por 1 dólar (USD).



### Acumulación de millas premio\* 4

Disfrute los mayores beneficios en sus viajes y obtenga atractivas oportunidades al acumular automáticamente millas del programa Miles & More con todos sus consumos. Con su **Tarjeta de Crédito**

**Mifel Miles & More World Elite** obtenga 2 millas premio por cada dólar gastado en cualquier parte del mundo y convierta sus sueños en experiencias entrañables.

Descubra todas las oportunidades que obtiene al acumular millas con su tarjeta en [www.miles-and-more.com](http://www.miles-and-more.com)

\* La conversión de millas aplica sobre un tipo de cambio fijo de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.) por 1 USD. El monto acumulado de millas se verá reflejado en su estado de cuenta, en la fecha de corte del mes correspondiente a su consumo.



### Vigencia de millas premio 4

Como reconocimiento a su lealtad, al cumplir tres meses de antigüedad con su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** y realizar al menos un consumo mensual (sin devoluciones o reembolsos) sus millas premio no caducarán.

En caso de no cumplir con alguna de las condiciones anteriores, la caducidad de las millas se reactivará y volverán a vencer de acuerdo con los términos y condiciones de Miles & More. La vigencia estándar de las millas premio es de 36 meses.

Para tarjetas habientes con nivel Frequent Traveller, Senator o HON Circle Member, las millas premio no tendrán vencimiento mientras mantengan su nivel. Para obtener más información, visite: [www.miles-and-more.com/en/no-mileage-expiration](http://www.miles-and-more.com/en/no-mileage-expiration)



#### Conversión a millas status <sup>4</sup>

Al solicitar su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** usted adquiere el status de socio del programa Miles & More. Al realizar vuelos en Lufthansa con su número de socio acumulará millas status que le permitirán alcanzar los diferentes niveles de viajero frecuente del programa: Frequent Traveller, Senator o HON Circle Member.

Sus millas premio pueden ser intercambiadas por millas status para alcanzar un nivel de pasajero frecuente. Para este fin, usted podrá intercambiar entre 5,000 y 25,000 millas premio por su equivalente en millas status (no millas HON Circle) una vez al año, con una tasa de intercambio de 5 millas premio por 1 milla status. Usted podrá utilizar para el cambio las millas premio que haya obtenido por compras con la tarjeta durante el año natural en curso y el año anterior. Las millas premio de bienvenida y las obtenidas como bonificación o en promociones no podrán ser intercambiadas.

Las millas premio que canjee serán acreditadas a su cuenta de millas como millas status para el año en curso, deduciéndose en la cuenta las millas premio correspondientes. Puede hacer la conversión a millas status en línea ingresando a su cuenta a través de [www.miles-and-more.com](http://www.miles-and-more.com). Una vez aprobado el intercambio no podrá ser cancelado.



#### Boletos de cortesía para acompañante\* <sup>4</sup>

Desde el momento de solicitar su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** usted obtiene el reconocimiento a su nivel. Al utilizar por primera vez su tarjeta para realizar una compra, el titular califica para recibir un boleto de acompañante de cortesía en clase económica, y como reconocimiento a su antigüedad, cada año en la fecha de aniversario de apertura de la cuenta, recibirá un boleto de acompañante adicional.

Las reservaciones de boletos de cortesía deben hacerse llamando al centro de atención de Miles & More al +52 555 091 8020. Tenga en cuenta que todos los impuestos y cargos adicionales deberán pagarse tanto para el boleto comprado como para el boleto de acompañante (la cortesía del boleto de acompañante aplica únicamente sobre la tarifa aérea).

\* Para calificar para obtener boletos de cortesía, la tarjeta debe estar activa y encontrarse al corriente en sus pagos. Consulte términos y condiciones aplicables a boletos de acompañante de cortesía en [www.lufthansa.com/mx/es/mam](http://www.lufthansa.com/mx/es/mam)



#### Lufthansa Lounge Access\* 4

Su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** le obsequia dos pases de acceso de uso único al Lufthansa Business Lounge (vales de Lounge) al usar su tarjeta por primera vez para realizar una compra, y dos vales adicionales cada año en la fecha de aniversario de apertura de la cuenta. Cada vale del Lounge es válido para el titular principal de la tarjeta o un compañero de viaje, para una sola entrada a uno de los Lufthansa Business Lounges en cualquier parte del mundo.

Usted recibirá sus vales dos semanas después de la apertura de su cuenta o fecha de aniversario en el buzón de correo electrónico del titular registrado en su cuenta personal de Miles & More, y su validez será de 12 meses contados a partir de la fecha de su envío.

Para ingresar al Lounge elegido, deberá presentar su vale vigente (impreso o en línea) y su pase de abordar para un vuelo que salga ese mismo día, operado por una aerolínea del Lufthansa Group (Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, SWISS, Germanwings o Eurowings).

\* Miles & More es el único responsable de la entrega electrónica de los vales del Lounge a la sección My Inbox de la cuenta personal del tarjetahabiente en [www.miles-and-more.com](http://www.miles-and-more.com). La venta, así como la oferta de subasta de un vale del Lounge a un tercero, está prohibida. Los vales del Lounge no podrán ser reemplazados en caso de robo o extravío. Aplican todas las reglas del Lufthansa Business Lounge.

4. Consulte todos los términos y condiciones de la tarjeta en:  
<https://mifel.com.mx/storage/Terminosycondiciones.pdf>



**MSI**

### Meses sin intereses

Pensando en su comodidad, la **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** le ofrece todo el año la posibilidad de pagar muchas de sus compras realizadas en México en plan de meses sin intereses. Consulte el calendario publicado en [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx) para conocer el detalle de las promociones. Sus compras en el extranjero pueden diferirse en meses sin intereses durante todo el año.

Como reconocimiento a su preferencia, difiera a 3 o 6 meses sin intereses la compra de su elección realizada durante los primeros 30 días de activación de su tarjeta.

Para sus necesidades de moneda extranjera, le ofrecemos la opción de comprar divisas con cargo a su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** en meses sin intereses. Consulte condiciones en [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx).



### Domiciliaciones

Programe el cargo automático sin comisiones de sus servicios recurrentes y olvídense de las fechas de pago.



### Mifel Móvil

Realice consultas y pagos en todo momento, con toda seguridad en el lugar donde se encuentre, directamente desde su smartphone.



### Notificaciones SMS

Para mayor seguridad, reciba notificaciones vía SMS confirmando sus compras y retiros mayores a \$300.00 (trescientos pesos 00/100 M.N.). Active el servicio en Contacto Mifel.



### Estado de cuenta digital

Reciba con seguridad su estado de cuenta directamente en su correo electrónico, facilitando su consulta y recepción inmediata.



## Seguridad con tecnología de punta.

Con su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite**, tiene en sus manos un medio de pago único con la mayor seguridad, respaldado por los más sofisticados avances tecnológicos.



### Contactless

Realice sus pagos fácilmente con la nueva tecnología Contactless, la forma más rápida y segura de hacer sus compras, con amplia aceptación a nivel mundial. Este nuevo sistema impide la clonación de su tarjeta al mantenerla en su mano y evitar su manipulación por terceros, ejecutando nuevos procesos de autorización que protegen sus transacciones.



### Autenticación con NIP

Ahora, su NIP funciona como su firma personal. Puede autenticarse con él en todas sus transacciones, elevando la seguridad de sus operaciones, protegiéndole contra movimientos ilícitos y previniendo la clonación.



### Compras en línea

Realice sus compras en internet con toda tranquilidad. Adicionalmente a las protecciones tradicionales, su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** está respaldada por Mastercard SecureCode, un nivel adicional de seguridad que valida la autenticidad de su tarjeta en línea, pero mantiene su privacidad sin compartir su código con el comercio.



Para un mayor detalle de los beneficios que le otorga  
su **Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite** visítenos en:

[www.mifel.com.mx/Tarjeta-WE-MilesAndMore.html](http://www.mifel.com.mx/Tarjeta-WE-MilesAndMore.html)

**CONTÁCTENOS.** /    / [mifel.com.mx](http://mifel.com.mx) /  **55.5293.9001** / **800.226.4335**

\* Los servicios y beneficios mencionados en este folleto pueden variar, consulte los detalles actualizados y promociones aplicables en [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx), [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx) y [www.miles-and-more.com](http://www.miles-and-more.com). Consulta términos y condiciones, comisiones, tasas de interés, cobertura geográfica, unidad monetaria y requisitos de contratación en [mifel.com.mx](http://mifel.com.mx). Aplican restricciones.

Banca Mifel no es responsable de la calidad, cantidad, suficiencia, idoneidad, precio, así como los demás elementos y características de los productos y servicios ofrecidos por los comercios participantes por lo que, si los Clientes tuvieran cualquier inconformidad o reclamación respecto de los mismos, deberán dirigirse directamente con dichos comercios.