

 **Mifel**

MIFEL PLATINO



Hecha a la medida para ti.



El acceso a tus mejores experiencias, siempre.

Sabemos que mereces lo mejor, y con tus necesidades en mente diseñamos especialmente para ti, la **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino**. Una tarjeta de alto nivel y aceptación, que combina los mejores servicios y coberturas para recompensar a nuestros clientes especiales.

En Banca Mifel sabemos que tu ritmo de vida exige un respaldo inmediato frente a diferentes actividades. Ya sea al disfrutar de momentos especiales, responder a actividades profesionales, cubrir gastos habituales o imprevistos, tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** te responde con servicios y asistencias cuidadosamente seleccionados para respaldar tus necesidades y brindarte exclusivos beneficios.

Respaldada por una banca única e innovadora, la **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** es la clave que facilita tus compras en toda ocasión. Reconocida en México y en cualquier lugar del mundo, tu tarjeta te brindará mayor seguridad al realizar pagos en cualquier establecimiento.

Con la **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino**, disfruta los servicios de una banca diferente, donde exceder las necesidades de nuestros clientes es una forma de vida.





Descubre porqué somos una banca diferente.

Concentrados en brindar la mejor experiencia a nuestros clientes, en Banca Mifel nos enfocamos en entender sus necesidades particulares, y así otorgarles el mejor servicio, respaldados por un gran equipo de colaboradores profesionales y eficientes, con procesos innovadores y rostro humano.

Somos un grupo financiero sólido, distinguido por su calidad y calidez en el servicio. Nuestro compromiso está en superar tus expectativas, haciendo las cosas de forma diferente en un ambiente de seguridad y confianza con atención personalizada.

Disfruta una experiencia distinta en servicios financieros. Entra en contacto con nosotros en nuestra red de sucursales o por medio de nuestros canales digitales: Mifel.net y Mifel Móvil.

Beneficios sin fronteras.

En cualquier parte del mundo, tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** acompaña tus actividades diarias, con grandes ventajas que harán de cada momento una experiencia memorable.



Mastercard Global Service

En caso de pérdida o robo de tu tarjeta en cualquier lugar del mundo, nuestros asesores te ayudarán las 24 horas del día a obtener una tarjeta de replazo y un anticipo de efectivo para que puedas hacer frente a la emergencia.



Click to Pay

Descubre una experiencia de pago en línea más fácil, rápida y segura y en tan solo unos clics. Click to Pay y Mastercard te ofrecen la mejor experiencia al comprar en línea.



Promociones

Con el fin de proporcionarte nuevas experiencias, la **Tarjeta de Crédito Mifel Platino** pone a tu disposición nuevos beneficios para el día a día en comercios como Cinépolis, Uber, Despegar, Wow y HBO Max. Consulta todos los detalles en www.mastercard.com.mx/ofertasybeneficios

Estos beneficios están sujetos a cambios, consulte los detalles actualizados, términos y condiciones en www.mastercard.com.mx



Encontrar el lugar más interesante, el sabor más intenso, el regalo más especial y experiencias inolvidables en cada rincón a tu paso. El servicio de Concierge Mastercard pone en tus manos todas las facilidades para obtener información y reservaciones en espectáculos, restaurantes, eventos deportivos y experiencias especiales en todo el mundo. En cualquier hora, los 365 días del año, tu concierge te ayudará a concretar los momentos más importantes y asistirte ante cualquier inquietud.

Ya sea que necesites asesoría para tus actividades de trabajo o viajes de placer, nuestro equipo de asistentes personales puede proporcionarte detalles sobre destinos de viaje, tours, ferias y exhibiciones; información de protocolo de negocios en países extranjeros, requisitos de pasaportes, visas y mucho más. En caso de necesitarlo, el **Concierge Mastercard Platino** puede recomendarte un amplio rango de servicios de confianza para todas tus necesidades, desde profesionistas como médicos, abogados y dentistas, hasta apoyos personales y para el hogar (mensajería, niñeras, plomeros o entrenadores personales).



Mastercard Priceless Cities

Disfruta lo mejor que puede ofrecerte una ciudad. Nuestro programa Mastercard Priceless Cities te lleva a vivir experiencias únicas, con acceso preferencial a las más exclusivas ofertas, eventos y promociones especiales, tanto en tu ciudad como en los principales destinos del mundo.



Mastercard Travel & Lifestyles Services

Sin importar cuál sea tu destino, nuestros asesores están disponibles en todo minuto, los 365 días del año para ayudarte en la planeación y reserva de viajes, ya sean para vacaciones de descanso o compromisos de negocio, con ofertas y beneficios exclusivos, enfocados principalmente en los viajeros frecuentes.



Servicios de asistencia en viajes

Desde la organización hasta el momento de estar lejos, los servicios de asistencia en viajes pueden proporcionarte información importante sobre tu destino, referencias legales y procedimientos a seguir en caso de emergencias médicas o dentales, eventualidades como extravío de equipaje, pérdida o robo de boletos de viaje, pasaportes, visas y más.



Elite Lounge

Relájate antes de tomar tu vuelo desde el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México en nuestra Sala VIP Elite Lounge. Los clientes Mifel Platino cuentan con un espacio cómodo para trabajar o simplemente para evadir la multitud. Puedes disfrutar de una variedad de snacks, acceso a internet, concierge en sitio y bebidas de cortesía.



Elite Valet

Llegar y salir del aeropuerto en tus viajes cortos nunca ha sido tan fácil. Con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** podrás estacionar tu automóvil con toda seguridad en el aeropuerto de la Ciudad de México, con un 50 % de descuento sobre el precio regular, por hasta 5 días y un máximo de 2 veces al mes.

Con un respaldo sin fronteras, tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** te otorga acceso a los más altos niveles de servicio que harán de tus viajes y compras experiencias únicas, contando con el respaldo y protección de seguros especialmente diseñados para auxiliarte frente a cualquier imprevisto o situación de emergencia.



Master seguro de autos

Al alquilar un vehículo en cualquier lugar del mundo con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino**, estarás cubierto frente a eventualidades como un choque, robo o daños ocasionados por actos de vandalismo.



Master Assist Plus*

Protección sin fronteras. Master Assist Plus te respalda a ti y tu familia ante cualquier problema de salud, ya sea por una lesión, enfermedad o emergencia en viajes internacionales. Adicional a la cobertura de gastos médicos, cuenta con beneficios como evacuación médica de emergencia, repatriación de restos mortales, extensión de cobertura en territorio Schengen, regreso de dependientes y más.

* Cobertura en viajes al extranjero. Aplican restricciones, y exclusiones. Consulta detalles, términos y condiciones en www.mastercard.com.mx



Protección de equipaje*

Planea tu viaje sin preocupaciones. En caso de pérdida o demora de tu equipaje en un viaje pagado con tu tarjeta, Mastercard te asistirá en su localización; y en caso de que la demora sea superior a cuatro horas, o de que ocurra una pérdida permanente, se tramitará un reembolso adicional a la responsabilidad de la compañía transportadora.



Interrupción de viaje después de la partida*

En el evento en que un viaje pagado con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** sea modificado como consecuencia de la cancelación del servicio de la empresa de transporte, los gastos no reembolsables que hayas pagado previamente por alojamiento en hoteles serán cubiertos por este beneficio, así como los cargos por la cancelación de servicios de transporte posteriores que resulten afectados por esta situación. Adicionalmente, cubre los costos del pasaje aéreo (en la misma clase del pasaje original) en caso de requerir regresar anticipadamente a tu país de residencia.



Pérdida de conexión*

Este beneficio te respalda en caso de perder una conexión durante tu viaje por imprevistos ajenos a tu control. Su cobertura asimila los gastos que requieran hacerse para utilizar servicios alternos de transporte público regular que te permitan llegar en tiempo a tu destino.

* Consulta detalles, términos y condiciones de estos y más beneficios en: www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html



Una gran experiencia que va más allá de tus compras.

Con la **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino**, obtienes grandes ventajas que van más allá de una tarjeta de crédito. Aprovecha las facilidades que te otorga en tus consumos y recibe grandes recompensas por su uso diario.



Mifel Rewards

Con el programa de recompensas Mifel Rewards obtén puntos por todas las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** en México y el mundo.

Acumula 1 punto por cada 10 pesos en compras nacionales, y 2 puntos por compras realizadas en el extranjero.

Tus puntos Mifel Rewards pueden ser utilizados para cubrir la anualidad de tu tarjeta, cambiarlos por dinero en efectivo o intercambiarlos por puntos de Club Premier.



Bono de bienvenida Mifel Rewards

Al realizar tu primer compra con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino**, recibirás un bono de bienvenida de 3,500 puntos Mifel Rewards.



Domiciliaciones

Programa el cargo automático de tus servicios recurrentes sin comisiones, y olvídate de las fechas de pago.



Meses sin intereses

Pensando en tu comodidad, la **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** te ofrece todo el año la posibilidad de pagar muchas de tus compras realizadas en México en plan de meses sin intereses. Consulta el calendario publicado en www.mifel.com.mx para conocer el detalle de las promociones. Tus compras en el extranjero pueden diferirse en meses sin intereses durante todo el año.

Como reconocimiento a tu preferencia, podrás diferir a 3 o 6 meses sin intereses la compra de tu elección realizada durante los primeros 30 días de activación de tu tarjeta.

Para tus necesidades de moneda extranjera, te ofrecemos la opción de comprar divisas con cargo a tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** en meses sin intereses. Consulta las condiciones aplicables en www.mifel.com.mx



Transferencia de deuda

Transfiere tus deudas de tarjetas de crédito de otros bancos a tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** y obtén una tasa preferencial con plazos definidos para el pago de su saldo. Tus transferencias acumulan puntos Mifel Rewards por cada peso transferido.



Plan de Pagos Mifel

Tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** te ofrece la oportunidad de diferir compras, o el saldo parcial o total de tu tarjeta con tasas preferenciales y plazos desde 12 hasta 48 meses, de acuerdo a tus necesidades.



Mifel Móvil

Realiza consultas y pagos en todo momento y con toda seguridad, en el lugar donde estés, directamente desde tu smartphone.



Mifel.net

Consulta tu saldo y detalles de tus movimientos, realiza pagos en línea, genera CVC dinámico, bloquea y desbloquea tu tarjeta y canales de pago, solicita tarjetas adicionales, define límites y número de operaciones, restablece tu NIP o cancela tu tarjeta en caso de robo o extravío.



Notificaciones SMS

Para mayor seguridad, recibe notificaciones vía SMS confirmando tus compras y retiros mayores a \$300. Activa el servicio en Contacto Mifel.



Estado de cuenta digital

Recibe con seguridad tu estado de cuenta directamente en tu correo electrónico, facilitando su consulta y recepción inmediata.





Seguridad con tecnología de punta.

Con tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino**, tienes en tus manos un medio de pago único que te provee de la mayor seguridad, con el respaldo de los mayores avances tecnológicos.



Contactless

Realiza tus pagos fácilmente con la nueva tecnología Contactless, la forma más rápida y segura de hacer tus compras, con amplia aceptación a nivel mundial. Este nuevo sistema impide la clonación de tu tarjeta al mantenerla en tu mano y evitar su manipulación por terceros, ejecutando nuevos procesos de autorización que protegen tus transacciones.



Autenticación con NIP

Ahora, tu NIP funciona como tu firma personal. Puedes autenticarte con él en todas tus transacciones, elevando la seguridad de tus movimientos, protegiéndote contra movimientos ilícitos y previniendo la clonación.



Compras en línea

Compra en internet con toda tranquilidad. Adicionalmente a las protecciones tradicionales, tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** está respaldada por Mastercard SecureCode, un nivel adicional de seguridad que valida la autenticidad de tu tarjeta en línea, pero mantiene su privacidad sin compartir su código con el comercio.



Para mayor información de tu **Tarjeta de Crédito Mifel Mastercard Platino** y detalle de sus beneficios consulta:

www.mifel.com.mx

www.mastercard.com.mx

CONTÁCTANOS. /    / mifel.com.mx /  55.5293.9000 / 800.226.4335

* Los servicios y beneficios mencionados en este documento pueden variar, consulta los detalles actualizados, promociones aplicables, comisiones, términos y condiciones en www.mifel.com.mx y www.mastercard.com.mx Aplican restricciones.