

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Grupo Financiero Mifel, S.A. de C.V., y las entidades que lo integran: Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel, Mifel, S.A. de C.V., SOFOM, E.R, Grupo Financiero Mifel y Operadora Mifel, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Mifel, en lo sucesivo **GFM**, con domicilio en Presidente Masaryk, 214, piso 2, Colonia Polanco Chapultepec, Código Postal 11560, Ciudad de México, le comunica que la información personal de todos nuestros clientes, usuarios y clientes potenciales (prospectos), es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrá sentirse plenamente seguro de que al adquirir o contratar nuestros productos y servicios, hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

GFM podrá recabar sus datos personales de las siguientes formas; cuando los proporciona personalmente, de manera directa a través de los medios que más adelante se describen; y de manera indirecta a través de transferencias de terceros y de fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento.

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

GFM recabará los siguientes datos personales que son necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que con usted exista, siendo los siguientes:

a. Datos personales que recabamos de forma personal.

Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos migratorios, datos académicos (escolaridad), datos financieros y patrimoniales, datos biométricos (limitados a huellas dactilares, clasificados como datos personales sensibles), datos personales de terceros (Al proporcionarnos datos personales de terceros, acepta e informa que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales, para proporcionarlos). Respecto de datos personales sensibles, los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

b. Datos personales que recabamos de forma directa a través de nuestra página web, vía telefónica y correo electrónico.

Datos de identificación y datos de contacto.

c. Datos personales que recabamos de forma indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley.

Datos personales de identificación, de contacto, laborales, migratorios, académicos (escolaridad), financieros y patrimoniales. Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través de nuestro sistema de circuito cerrado, serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, así mismo se le comunica que si usted participa en eventos y reportajes, su imagen será capturada y difundida a través de medios de comunicación interna y redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram).

IV. FINALIDADES.

Más que una política, en **GFM** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes, usuarios y clientes potenciales (prospectos). En términos de lo establecido por La Ley y su Reglamento, los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Primarias: Necesarias para la prestación del servicio de banca y crédito y cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica.

i. Realizar trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición o contratación de productos y/o servicios para nuestros clientes, usuarios y clientes potenciales (prospectos).

ii. Proveer los servicios y productos que contrate con **GFM**.

iii. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica, relativas a productos y/o servicios que se adquieran.

iv. Consultar historial crediticio ante Sociedades de Información Crediticia (Buró de crédito)

v. Informar sobre actualizaciones o cambios en productos y/o servicios contratados.

vi. Brindar asesoría, procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.

vii. Cumplir con leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables y vigentes, así como atender los requerimientos de las autoridades que correspondan.

viii. Dar seguimiento a nuestra relación comercial para atender requerimientos.

ix. Mantener actualizados los registros en nuestros sistemas para responder a consultas.

x. Consultar y verificar los datos de la Credencial para Votar en el Servicio de Verificación del INE (Instituto Nacional Electoral) en el marco del Convenio de Apoyo y Colaboración celebrado entre Banca Mifel y el INE.

xi. Para el intercambio de información sobre las transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera, así como de transferencias de fondos internacionales que envíen o reciban las instituciones de crédito, en cumplimiento de las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, conforme la regla 62a Quáter, fracción II, inciso a) de las mismas así como a los Lineamientos generales, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2017, que resultarán aplicables a la plataforma tecnológica que opera el Banco de México.

b. Secundarias: No necesarias para la prestación del servicio de banca y crédito o cumplimiento de obligaciones que hayan dado origen a la relación jurídica con el Responsable.

1. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial diversas a los productos y servicios que brinda **GFM**.
2. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo o sobre el desarrollo de nuevos productos, evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios de **GFM**, así como actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los productos y/o servicios de **GFM**.

V. MECANISMOS PARA MANIFESTAR NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PARA LAS “FINALIDADES SECUNDARIAS”.

Las finalidades secundarias (1) y (2) inciso b) apartado IV, no son necesarias, pero son importantes para evaluar nuestro servicio, ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que **GFM** deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado VII del presente Aviso de Privacidad. Se hace de su conocimiento que cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus datos personales de identificación obtenidos de manera indirecta, en relación con las finalidades del inciso (b) de este apartado, conforme al mecanismo establecido en el apartado VII del presente Aviso de Privacidad.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Transferencias sin necesidad de consentimiento: Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado IV del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a **GFM**. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a:

- i. Terceros proveedores de servicios.
- ii. Aseguradoras para el otorgamiento y cumplimiento de las pólizas respectivas por el bien y/o servicio contratado por el cliente.
- iii. A las autoridades competentes.
- iv. A terceros para que a nombre o por cuenta de **GFM**, gestionen la cobranza o procesos jurídicos en caso de incumplimiento contractual por parte del cliente o las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos personales y **GFM**.

Transferencias con consentimiento:

GFM informa que transfiere tus datos personales de identificación y datos de contacto a empresas de Marketing con las que tengamos convenio comercial para las finalidades señaladas en el apartado IV inciso b. del presente Aviso de Privacidad. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado VII del presente Aviso de Privacidad. Al no manifestar su oposición a las transferencias de sus datos personales antes descritas en el apartado VI y no habiendo instrumentado los mecanismos señalados en el apartado V del presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Al firmar y contratar los productos y servicios de **GFM**, otorga su consentimiento expreso y por escrito para recabar y realizar el tratamiento de sus datos personales, incluyendo sus datos financieros y patrimoniales y sus datos personales sensibles; así como otorga su consentimiento y autoriza expresamente la transferencia de los mismos a terceros de acuerdo a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

VII. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

GFM le comunica que si usted desea dejar de recibir comunicaciones de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial o para evaluar nuestro servicio, relativas a las finalidades referidas en el inciso (b) del apartado IV, puede hacerlo valer a través de su inscripción en los Listados de Exclusión que se encuentran en nuestras sucursales o ponemos a su disposición el correo une@mifel.com.mx por medio del cual también atenderemos sus dudas y comentarios acerca del tratamiento de sus datos personales.

VIII. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento que le damos a los mismos, así como **Revocar el consentimiento** otorgado para su tratamiento; derechos que podrá hacer valer a través de cualquiera de nuestras Sucursales y en la Unidad Especializada a través del correo une@mifel.com.mx, estas áreas ha sido designadas por **GFM** para tal efecto, y en la que usted deberá proporcionar:

- Nombre del Titular, su domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o en su caso documento con el que se acredite la representación del Titular de los datos personales.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busque ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales.
- En caso de solicitudes de rectificación, deberá además indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

La respuesta a su solicitud de DERECHOS ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Asimismo; se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

El ejercicio de los DERECHOS ARCO, será gratuito, en su caso, el titular debe de cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos, sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales).

IX. USO DE COOKIES

GFM no utiliza las “cookies”, para obtener información personal de usted de manera automática. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del tratamiento se encuentran establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Las “cookies” son archivos que almacenan información en el disco duro o navegador (browser) del usuario, permitiendo que las páginas web lo reconozcan y sepan que ya las ha visitado anteriormente.

Asimismo, le informamos que usted puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.

X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de Privacidad podrá sufrir diversas modificaciones en cualquier momento por parte de **GFM**, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet www.mifel.com.mx (Sección Aviso de Privacidad).
2. Avisos visibles en nuestras sucursales.
3. De manera electrónica o por cualquier otro medio de comunicación oral o impreso que **GFM** determine para tal efecto.