

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES** **“Cuponera Digital Mifel”**

Con el objetivo de proporcionar beneficios a los clientes que tengan contratado el Producto de Cuenta Digital Mifel, Banca Mifel S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Mifel, con domicilio en Avenida Presidente Masaryk 214, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P 11560, en la Ciudad de México (en lo sucesivo “Banca Mifel”), pone a disposición el beneficio “Cuponera Digital Mifel”. Dicho beneficio se regirá de acuerdo a los siguientes términos y condiciones

- I. **NATURALEZA:** La participación es gratuita, se realiza sin la intervención de apuestas y sorteos, promociones coleccionables o el azar.
- II. **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS A LOS QUE APLICA:** Cuenta Digital Mifel
- III. **VIGENCIA:** 01 de marzo del 2025 al 31 de mayo del 2025
- IV. **REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:** El Beneficio está dirigida a Clientes de Banca Mifel (en lo sucesivo denominados el “Participante” o los “Participantes”, con pleno reconocimiento a la equidad de género) quienes deberán cumplir con los siguientes requisitos:
  - i. Tener al menos 18 años.
  - ii. Ser ciudadanos o residentes de los Estados Unidos Mexicanos.
  - iii. Contratar o tener una Cuenta Digital Mifel activa.
  - iv. Contar con el servicio de Banca Electrónica activo
  - v. Contar con alguna Tarjeta de débito Mifel asociada a la Cuenta Digital Mifel
- V. **COMO PARTICIPAR:** Durante el primer mes de vigencia que comprende del 01 de marzo al 31 de marzo del 2025, todos los clientes de la Cuenta Digital podrán acceder a los diferentes beneficios siempre y cuando cumplan con la siguiente característica:
  - i. Nivel Avanzado – Tener un saldo mínimo de \$2,000.00 pesos o hasta \$2,999.99 pesos
  - ii. Nivel Experto – Tener un saldo mínimo de \$3,000.00 pesos o hasta \$4,999.99 pesos
  - iii. Nivel Mentor – Tener un saldo mínimo de \$5,000.00 pesos en adelante

Los beneficios disponibles se habilitarán de acuerdo con los siguientes niveles:

- I. Nivel Avanzado – Cupones y descuentos disponibles de 5 empresas diferentes
- II. Nivel Experto – Cupones y descuentos disponibles de 10 empresas diferentes
- III. Nivel Mentor – Cupones y descuentos disponibles de 15 empresas diferente

Durante el resto de la vigencia, que comprende del 01 de abril al 31 de mayo del 2025 los clientes podrán acceder a los diferentes rangos de beneficios siempre y cuando alcance los siguientes niveles y cumpla con los siguientes requisitos:

- i. Nivel Avanzado – Mantener un saldo promedio mensual mínimo de \$2,000.00 pesos o hasta \$2,999.99 pesos
- ii. Nivel Experto – Mantener un saldo promedio mensual mínimo de \$3,000.00 pesos o hasta \$4,999.99 pesos
- iii. Nivel Mentor – Mantener un saldo promedio mensual mínimo de \$5,000.00 pesos en adelante

Los beneficios disponibles se habilitarán de acuerdo con los siguientes niveles

- I. Nivel Avanzado – Cupones y descuentos disponibles de 5 empresas diferentes
- II. Nivel Experto – Cupones y descuentos disponibles de 10 empresas diferente Nivel Mentor – Cupones y descuentos disponibles de 15 empresas diferente

VI. **PREMIOS Y/O BENEFICIOS:** Los cupones con promociones y descuentos en los comercios afiliados se habilitarán en la Banca electrónica y/o banca móvil del cliente y se mostrarán por cada Cuenta Digital Mifel que el cliente tenga activa, de acuerdo con las siguientes especificaciones.

- i. Los clientes que cumplan con los requisitos para alcanzar el nivel Avanzado tendrán acceso a 5 de los 15 cupones disponibles
- ii. Los clientes que cumplan con los requisitos para alcanzar el nivel Experto tendrán acceso a 10 de los 15 cupones disponibles
- iii. Los clientes que cumplan con los requisitos para alcanzar el nivel Mentor tendrán acceso a 15 de los 15 cupones disponibles

Los cupones se habilitan por Cuenta Digital Mifel activa, por lo que en el caso de que un cliente tenga más de una Cuenta Digital Mifel y cumpla los requisitos en ambos productos, podrá acceder a la cuponera digital de acuerdo con las reglas establecidas en el inciso anterior.

Los cupones no son acumulables con otras promociones.

Los cupones NO son transferibles en ninguna circunstancia incluyendo impedimentos de salud, laborales y/o físicos, tampoco será intercambiable por su equivalente en efectivo.

A continuación, se mencionan de manera enunciativa más no limitativa, las empresas y promociones:

Marca	Promoción	Nivel
Petacomx	15% de descuento en la cuenta total	Avanzado
Devlyn	20% de descuento en lentes graduados y armazones, lentes de sol, lentes de contacto, (excepto de color) 5% de descuento adicional en promociones de óptica 10% de descuento en clínica oftalmológica 20% de descuento en aparatos auditivos	Avanzado
Cuida mi mascota	10% de descuento	Experto
+Visión	20% de descuento en compras a partir de \$1,500 (mil quinientos pesos 00/100 M.N.)	Experto
Laboratorio Médico del Chopo	20% de descuento en estudios de laboratorio, 15% de descuento en estudios de gabinete y 5% de descuento en estudios especiales	Mentor
Chuck E. Cheese's	15% de descuento en consumo general en cada visita	Mentor
Verbena Flores	15% de descuento	Avanzado
Tim Hortons	15% de descuento	Mentor
Burger King	1 Rodeo Burger sin queso de 117 g + 1 Hamburguesa con queso de 123 g + 1 papas regulares (chicas) de 89 g + 1 refresco regular (chico) de 473 ml por \$89	Avanzado
Burger King	3 papas grandes de 133 g c/u por \$59	Avanzado
JULIO	10% de descuento en mercancía de temporada en las boutiques JULIO	Experto
Benedettis	20% de descuento en pizzas medianas y grandes a precio de lista.	Experto
KFC	14 Piezas + 2 complementos familiares + 2 bisquets por \$399	Experto
KFC	4 Piezas + 1 puré individual +1 refresco de 21 oz por \$122	Mentor

VII. **DUDAS Y ACLARACIONES:** Para efectos de la presente Dinámica, Banca Mifel hace del conocimiento de los Participantes las cuentas que mantiene activas en redes sociales, mismas que se mencionan a continuación:

1. **Página Web** [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx)
2. **Facebook** [www.facebook.com/BancaMifel](http://www.facebook.com/BancaMifel)
3. **X (antes Twitter)** [twitter.com/BancaMifel](https://twitter.com/BancaMifel)
4. **Instagram** [www.instagram.com/bancamifel](http://www.instagram.com/bancamifel)

Contacto Mifel 55 5293-9000 y del interior 800-22-64335.

Así mismo, en caso de que algún cliente quisiera realizar alguna reclamación, derivada de algún incidente durante la redención de los cupones con los comercios afiliados, se pone a su disposición la siguiente cuenta de correo [incidenciasmifel@fidelitymkt.com](mailto:incidenciasmifel@fidelitymkt.com)

#### VIII. **LEGALES:**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: Tel: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335, [une@mifel.com.mx](mailto:une@mifel.com.mx); o a través de las sucursales de Banca Mifel.

Para su conocimiento se informan los datos de contacto del Centro de atención telefónica de CONDUSEF: Teléfono: 55 53 40 09 99 y del Interior 800 99980 80. Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx). Dirección en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

**Cuenta Digital GAT** para fines informativos y de comparación **GAT nominal de 10.52% anual antes de impuestos. GAT real de 6.35%**. La **GAT real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **La tasa de interés fija anual bruta es de 10.00%**. Consulta Términos y Condiciones, requisitos de contratación, unidad monetaria, cobertura geográfica, comisiones y folleto informativo en [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx)

Fecha de cálculo de GAT Nominal y Real: 11 de febrero de 2025, vigentes al 28 de agosto de 2025. Monto mínimo de ahorro \$100.00 pesos. **Vigencia de la promoción del 11 de febrero 2025 al 28 de agosto del 2025.**

Producto garantizado por el IPAB por 400 mil UDIS por persona, por banco. Para mayor información consulta la página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

IX. CONDICIONES GENERALES:

1. Aplica únicamente para aquellos Clientes que tengan acceso a su Banca Electrónica por lo que este beneficio es personal.
2. La Cuenta deberá tener fondos suficientes para realizar pago y hacer válido el cupón en el establecimiento seleccionado.
3. El beneficio no podrá ser transferido, negociado, reembolsado, cobrado en efectivo, intercambiado, ni reclamado por terceros diferentes de los Titulares de la Cuenta Digital Mifel.
4. Banca Mifel es únicamente responsable de tener a disposición del Cliente Titular el beneficio que se describe en los presentes Términos y Condiciones.
5. Banca Mifel se reserva el derecho de modificar o cancelar los cupones, así como los comercios participantes de la cuponera por otros similares o de valor equivalente en caso necesario en cualquier momento. Ni las respectivas subsidiarias, afiliados, empleados, agencias y/o sucursales de Banca Mifel, ni ninguna otra entidad relacionada con ellos, serán responsables en caso de que por causas imputables al comercio no se pueda hacer efectivo el uso del cupón.
6. Banca Mifel se reserva el derecho de cambiar las fechas y de incluir otras restricciones o reglas a los presentes beneficios, cuando lo juzgue conveniente para el mejor desarrollo del mismo. Banca Mifel se reserva el derecho de dar por terminado o modificar los presentes Beneficios en caso de que se presentaran dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera de control de Banca Mifel que pudiera comprometer la integridad del Beneficio, tal determinación se hará a discreción de Banca Mifel. Cualquier cambio será publicado en redes sociales o en el portal de Banca Mifel.
7. Ni Banca Mifel ni cada una entidad integrante de Grupo Financiero Mifel, así como los empleados de cada uno de ellos, no serán responsables por daños o pérdidas de cualquier naturaleza a personas o propiedad que pudiesen ser sufridas, directa o indirectamente, total o parcialmente, con relación a la ejecución de los presentes Beneficios o uso de los cupones.
8. El Beneficio es de cobertura nacional. Por tanto, cualquier Clientes de haya contratado la Cuenta Digital de Banca Mifel puede participar, siempre y cuando cumpla con los requisitos aquí enunciados, así como los demás términos y condiciones.

9. Banca Mifel no se hará responsable por aquellas transmisiones electrónicas que estén incompletas o sean confusas por cualquier error técnico, incluidos, pero no limitados al mal funcionamiento electrónico de cualquier red, "hardware" o "software", o por cualquier error humano, técnico o de cualquier otro tipo que pueda ocurrir al hacer efectivo cada cupón.
  
10. No serán válidas y quedarán sin efecto alguno, aquellas participaciones que se realicen a través de la manipulación o mal uso de los sitios de Internet que contengan información relacionada con los Beneficios señalados, y las que se realicen de mala fe o en contravención a la moral o las buenas costumbres. Banca Mifel se reserva el derecho de descalificar y/o excluir los Beneficios a aquellos Participantes que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, las normas establecidas en los presentes términos y condiciones o hayan ejecutado conductas deshonestas.
11. El Cliente Titular de la Cuenta entiende y acepta que el beneficio (Cupones) es proveído por terceras personas y que Banca Mifel no otorgan ningún tipo de garantía de funcionamiento o adecuación, tampoco será responsable por los daños o inconvenientes que pueda sufrir el Cliente Titular o sus acompañantes cuando utilicen Los beneficios señalados para cada cupón.
12. La información personal provista por cada Participante será propiedad de dicho Participante. Banca Mifel utilizará dicha información para comunicarse con los ganadores de la Dinámica. Los datos personales de los Participantes serán tratados conforme a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, de conformidad con el aviso de privacidad de Banca Mifel consultable en [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx).
13. Esta Promoción se considerará emitida conforme a las leyes de la República Mexicana. Para efectos de cualquier tipo de duda por parte del participante, este acepta que se sujetará a la interpretación y decisión de "Banca Mifel".